

Qualitätsbericht der Einrichtung „Knirpsenstadt“ 2017/18



Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Unsere Einrichtung	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18	4
Unsere Ziele	4
Teil 2: Qualitätseinschätzung	6
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	7
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung	10
Einschätzung durch die Auditorin	11
Ergebnisse der Kinderbefragung.....	13
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit.....	15
Qualitätseinstufung	16

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Unsere Einrichtung „Knirpsenstadt“ steckt voller Energie und Leidenschaft. Wir blicken auf ein ereignisreiches und erfolgreiches Kitajahr. Vieles haben wir schon erreicht und an anderen Projekten arbeiten wir noch. Die wichtigsten Ergebnisse und eine Einschätzung über unsere Einrichtung möchten wir Ihnen auf den folgenden Seiten des Berichtes darstellen. Im ersten Teil erläutern wir aus unserer Sicht die Lage der Einrichtung, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unseren Kindergarten umfasst.

Unsere Einrichtung

Unsere Einrichtung hat sich etabliert. „Knirpsenstadt“ befindet sich in einer verkehrsberuhigten Seitenstraße. Wohnhäuser, Schulen, ein Sportplatz mit Halle und Einkaufsmöglichkeiten bilden die Nachbarschaft unseres Hauses.

Unsere Erzieher/innen sind für die jeweiligen Bildungsbereiche Atelier, Musik, Universum/Mathematik, Gesellschaft und Körper und Gesundheit, Sprache, Soziales Miteinander zuständig.

Im Nestbereich, dem Bereich für 0 - bis 2-jährige Kleinkinder, werden derzeit 32 Kinder betreut. Im Bereich für 2- bis 3-jährige Kleinkinder sind es 22 Kinder. Derzeit haben wir 6 familiäre Bezugsgruppen, in denen je 11-14 Kinder gleichen Alters einen Teil des Tages zusammen verbringen. Im Hort werden zudem 57 Grundschulkinder betreut.

Unser Personal besteht aus 17 Pädagogen/innen, 4 berufsbegleitenden Auszubildenden, 2 Küchenkräften und einen Hausmeister. Immer wieder werden wir auch durch Erzieherpraktikanten/innen unterstützt. Unser Team ist beständig und besteht aus langjährigen Klax-Erzieher/innen.

Durch unsere Funktionsräume, die besonders durch ihre Großzügigkeit auffallen, werden die Voraussetzungen für eine professionelle Umsetzung des Klax-Konzeptes ermöglicht. Der naturnahe großzügige Garten mit seinen dutzenden Bäumen ist ein aktiver Erlebnisraum für unsere Kinder.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18

Zur stabilen Umsetzung des Klax-Konzeptes fanden in regelmäßigen Abständen Teamschulungen, Weiterbildungen und Pflichtschulungen statt.

Wir haben erfolgreich das Laternenfest mit „Dudellumpi“, das Osterbasteln, das Zuckertütenfest und das Sommerfest durch Elterninitiative veranstaltet. Darüber hinaus fanden ein Tag der offenen Tür, Kreativnachmittage, Elternabende und Elterncafés statt. Aktiv beteiligten wir uns mit einem Makerangebot beim City-Kinderfest.

Viele interessante große und kleine Projekte begleiteten uns durch das Jahr, z.B. „Wer bin ich“.

Durch unser Engagement beim Bundesprogramm Sprache konnte unsere Fachkraft die Pädagogen intensiv fördern und begleiten.

Im Jahr 2017/18 hat eine Mitarbeiterin die Ausbildung zur Praxisanleitung erfolgreich beendet.

Unsere Ziele

Folgendes Ziel hatten wir uns für 2017/18 gesetzt:

„Unser kompetentes Team setzt die hohen pädagogischen Standards des Klax-Konzeptes mit hoher Fachlichkeit und Professionalität um.

Durch eine qualitativ hochwertige Mitarbeiter- und Führungskultur pflegen wir eine transparente und produktive Kommunikation.

Wir gestalten durch eine intensive Zusammenarbeit mit den Eltern eine konstruktive Erziehungspartnerschaft und etablieren uns am Standort und sind 1. Wahl.“

Dieses Ziel haben wir durch verschiedene Aktionen, z.B. Teilnahmen an Kompetenztreffen und pädagogischen Salons sowie die Einführung von verschiedenen Eltern-Kommunikations-Plattformen erreicht. Aus unserer Sicht haben wir weiterhin unsere Eltern als wichtigen Partner wahrgenommen. Aktiv gestalteten wir die Arbeit im Kitaausschuss und konnten unseren Wertegrund mit den Eltern gemeinsam erarbeiten und leben.

Wir freuen uns auf ein spannendes Kitajahr 2018/19.

Berlin, im Juni 2018

Antje Rampenthal
(Einrichtungsleitung „Knirpsenstadt“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die vergleichende Befragung von Eltern und Mitarbeitern zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum:	24. Januar – 14. Februar 2018
Erhebungsart:	Onlinefragebogen
Beteiligung Eltern:	53,5 %
Beteiligung Mitarbeiter:	76,5 %

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben. Jede Dimension beinhaltet drei Unterkategorien, zu denen jeweils drei Fragen gestellt wurden:

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Um die Antworten der Eltern mit denen der Mitarbeiter vergleichen zu können, wurden beiden Gruppen dieselben Fragen gestellt.

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für eine Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft teilweise zu“	=	0
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

78,9% der Eltern würden sich wieder für die Einrichtung „Knirpsenstadt“ entscheiden. 15,8% der Eltern beantworteten diese Frage etwas unsicherer mit „trifft eher nicht zu“, aber auch 5,3% der Eltern würden beantworten die „Wiederkehrerfrage“ negativ. (Abb. 1)

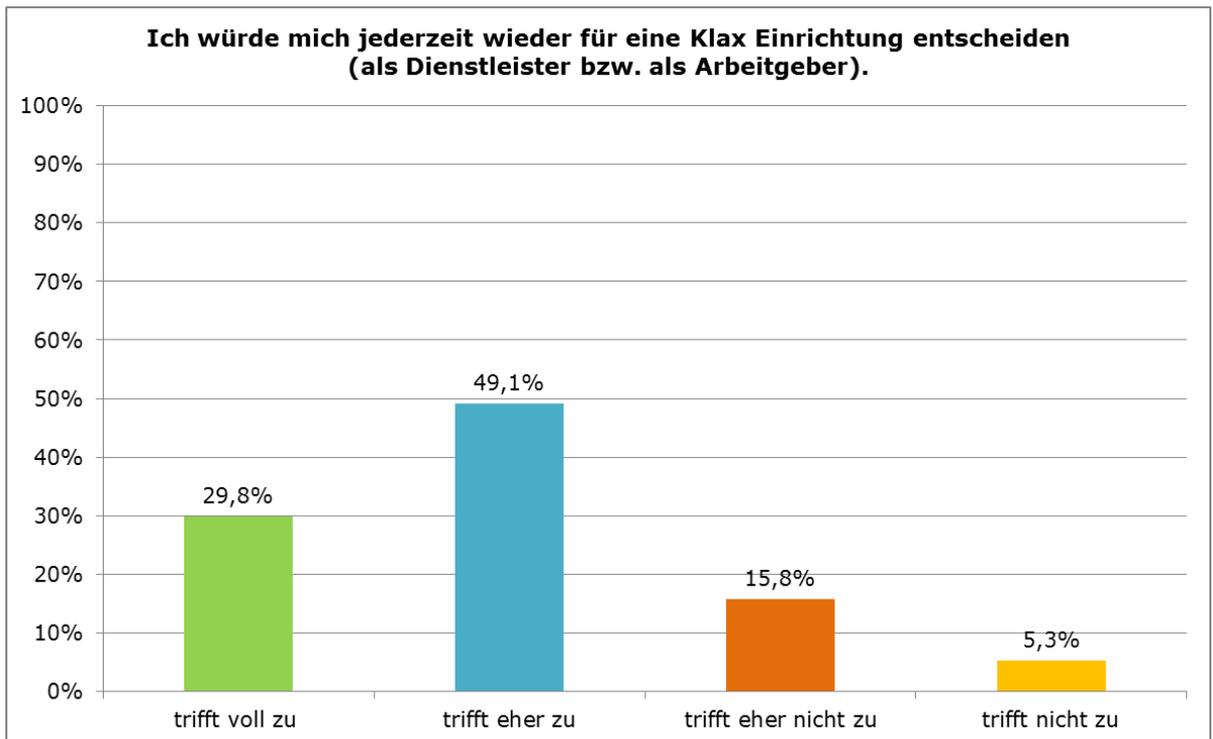


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Knirpsenstadt“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	44 %	54 %
Soziale Gemeinschaft	53 %	65 %
Gestaltete Umgebung	49 %	57 %
Authentischer Erwachsener	46 %	52 %
Durchschnitt gesamt	48 %	57 %

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter/innen der Einrichtung "Knirpsenstadt" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

Die Bewertung der vier Dimensionen aus Sicht der Eltern und Mitarbeiter/innen liegt eher im mittleren Bereich und fällt eher kritisch aus.

Im Durchschnitt bewerten die Eltern die Umsetzung der Klax-Pädagogik kritischer, als die Mitarbeiter/innen. Am positivsten bewerten die Eltern den Aspekt „Soziale Gemeinschaft“, am kritischsten den Punkt „Individualisierte Lernwege“, was auf die Personalsituation zurückgeführt werden könnte.

Die Mitarbeiter/innen stimmen der Umsetzung zu „Sozialen Gemeinschaft“ mit 65% am stärksten zu, während der Aspekt „Authentischer Erwachsener“

noch verbesserungswürdig scheint – besonders der Punkt „Vom Gelingen überzeugt sein“. (Abb. 2+3)

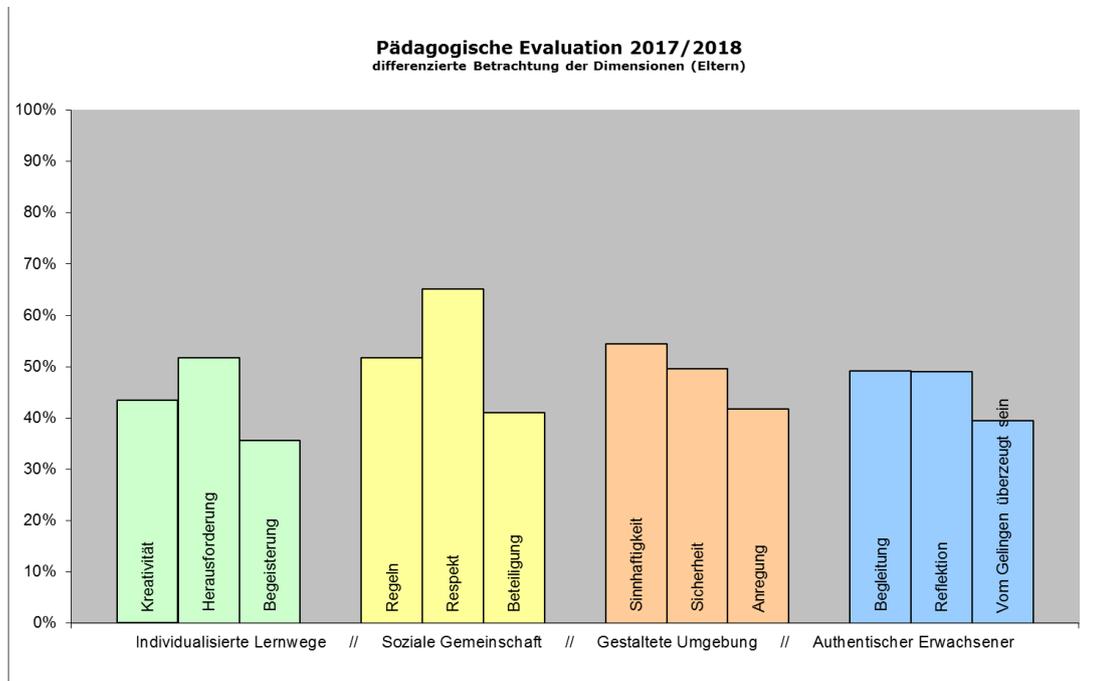


Abbildung 2: Ergebnisse der Elternbefragung 2017/18 der Einrichtung "Knirpsenstadt" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

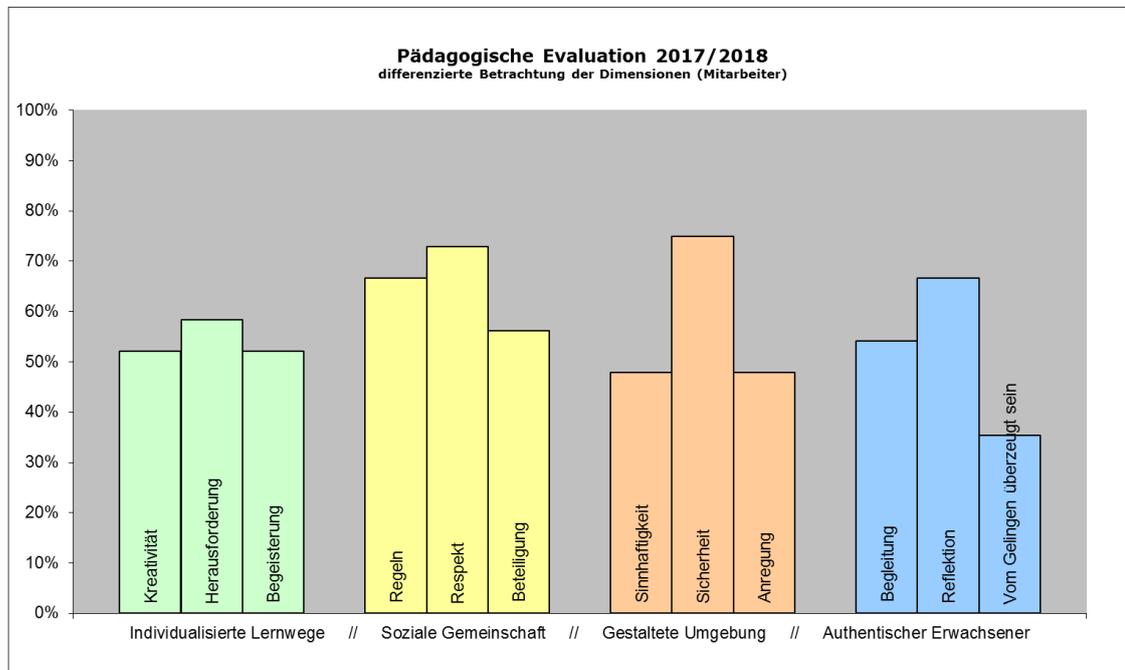


Abbildung 3: Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation 2017/18 der Einrichtung "Knirpsenstadt" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum:	28. März 2018
Erhebungsart:	Interview
Gesprächsleitung:	Frau Wegemund, Frau Rampenthal
Teilnehmer:	Frau Rampenthal (Leitung), Frau Sack (Elternvertretung)

Kommunikation zwischen Eltern und Team wird noch als problematisch eingeschätzt: Erziehermangel im November/Dezember wegen Krankheit. Das blieb vielen Eltern in Erinnerung, aber ab April kommen 2 neue Fachkräfte, bis Januar hohe Krankheitswelle bei Kindern und Erzieher/innen. Flyer wurden verteilt „Arbeiten bei Klax“. Es gibt auch schon viele Bewerbungen.

Baumängel:

Neuer Hausmeister seit März aktiv im Einsatz. Rollenspielraum soll umgestaltet werden.

Es wird überlegt, ob es mehr Sinn machen würde, die Hortkinder mit einer anderen Befragung zu beteiligen. Für sie machen einige Fragen keinen Sinn, da der Hort einen anderen Tagesablauf hat als die Klax Kita.

Sichtbarkeit der Regeln verbessern:

Wird mit ins Team genommen, Elternbroschüren mit den Hausregeln werden im nächsten Elternbrief mitgeschickt bzw. an die Eltern verteilt.

Kritischer Kommentar zum respektvollen Verhalten zwischen Kindern und Erzieher/innen: Wird mit in das Team genommen und besprochen.

Gefahrenquellen Gartenmaterialien/ Eingangstüren:

Neue Bobby Cars sind bestellt. Hort sollte nur durch das Haupttor betreten werden, meist kommt man aber durch ein anderes Tor auf das Gelände. Wenn Gartenzeit ist muss das Tor besser bewacht werden.

Es gibt momentan keine sicheren Krippenwagen, Ausflüge finden aber trotzdem statt.

Zugang zum dig. Portfolio wird in den nächsten Tagen eingerichtet. Die sollten erst etwas gefüllt sein, bevor die Eltern Einsicht bekommen.

Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: 28. März 2018
 Auditor: Anja Wegemund, Karoline Tielke
 Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

- 1** = komplette Umsetzung
- 2** = funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
- 3** = nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen
- 4** = keine Umsetzung

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege		
Aspekt	Auditnote Krippe	Auditnote Kita
Kreativität	2,0	2,6
Herausforderung	2,0	2,4
Begeisterung	1,7	2,3
Ø	1,9	2,4

Soziale Gemeinschaft		
Aspekt	Auditnote Krippe	Auditnote Kita
Regeln	1,5	2,0
Respekt	2,0	2,3
Beteiligung	2,0	2,6
Ø	1,8	2,3

Gestaltete Umgebung		
Aspekt	Auditnote Krippe	Auditnote Kita
Sinnhaftigkeit	2,1	1,7
Sicherheit	1,0	2,0
Anregung	2,0	1,0
Ø	1,7	1,6

Authentischer Erwachsener		
Aspekt	Auditnote Krippe	Auditnote Kita
Begleitung	2,0	2,6
Reflexion	2,0	2,4
Vom Gelingen überzeugt sein	2,0	2,1
Ø	2,0	2,4

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): 2,2

Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 08. Februar – 09. März 2018
 Erhebungsart: Kinderinterview
 Beteiligung: 58,3 %

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

91% der Kinder würden sich auch von sich aus, für diese Einrichtung entscheiden. 5% der Kinder sind sich bei der Beantwortung dieser Frage etwas unsicher und 4% beantworten sie negativ.



Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Knirpsenstadt " - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Vor allem die gestaltete Umgebung und das Materialangebot wird von den Kindern sehr geschätzt. Eher kritisch wird der Bereich „Authentischer Erwachsener“ bewertet. (Abb.5)

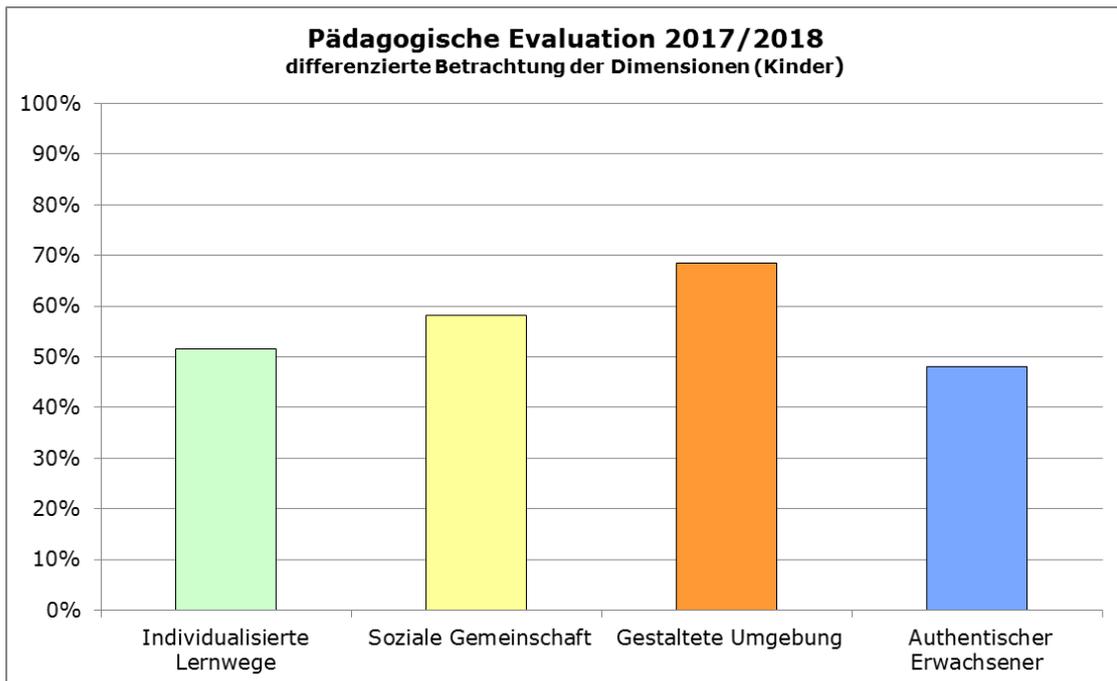


Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Knirpsenstadt" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Unter den Bildungsbereichen ist bei den Kindern der Bereich „Atelier“ und „Körper/ Bewegung“ am beliebtesten (vgl. Abbildung 6).

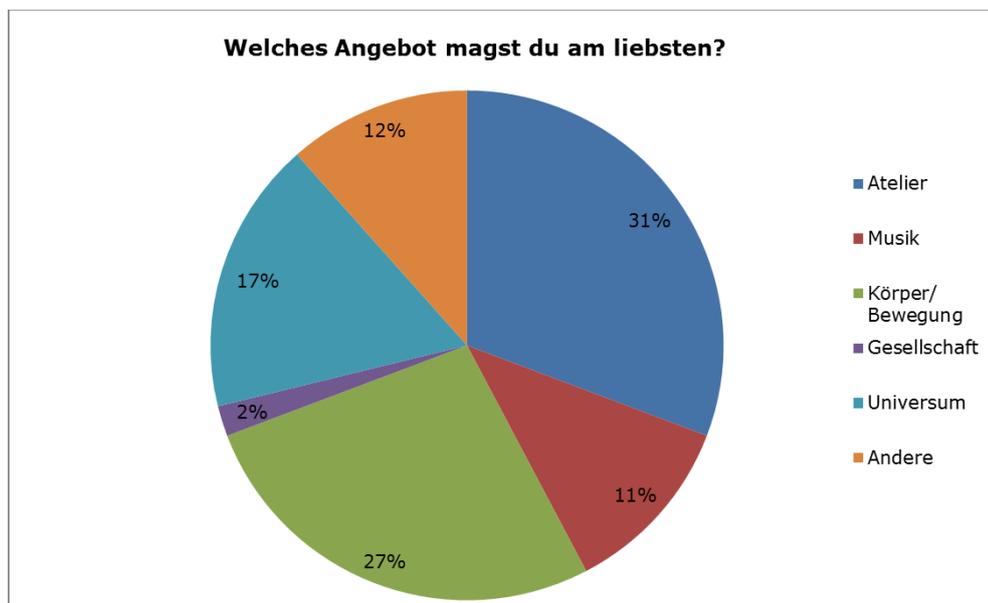


Abbildung 6: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Knirpsenstadt" - Gesamtschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: 06. – 22.11.2017

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 63 %

83% der Mitarbeiter/innen sind zufrieden bis sehr zufrieden, mit der Arbeit in der Einrichtung. Allerdings sind auch 17% der Mitarbeiter/innen unzufrieden.

Besonders wertgeschätzt werden die Arbeit nach dem Klax-Konzept, die Arbeit in den Kleinteams jeder Gruppe und mit den Kindern.

Verbesserungsbedarf besteht allerdings in der Ausstattung (Raum und Material), in der Kommunikation im Team und bzgl. der Personalsituation.

Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Beantwortet: 12 Übersprungen: 0

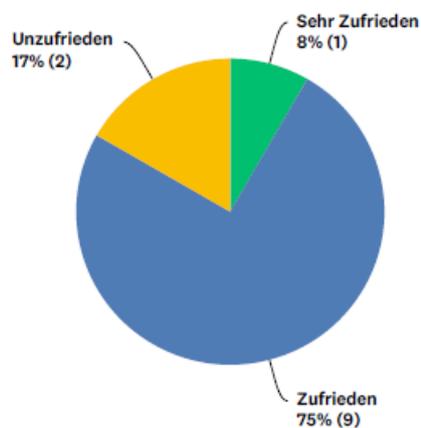


Abbildung 7: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Knirpsenstadt" insgesamt

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Knirpsenstadt“ konnte im Kita-Jahr 2017/18 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „AB“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch das Institut für Klax Pädagogik, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juni 2018

Leitung Institut für Klax-Pädagogik

ZERTIFIKAT

Das *Institut für Klax Pädagogik* bescheinigt hiermit, dass die

die Klax Pädagogik auf der Qualitätsstufe umsetzt.

Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

A+: ausgezeichnete Qualität | A: durchgehend hohe Qualität | B: guter Qualitätsstand mit Aufträgen zur Verbesserung | C: Umsetzung mit hohem Verbesserungspotenzial



Diese Einschätzung beruht auf der Auswertung der jährlichen Evaluation der pädagogischen Arbeit durch Mitarbeiter und Eltern sowie den Ergebnissen interner und externer Auditierungsprozesse.

Datum der Ausstellung:

Dieses Zertifikat ist gültig bis:




Gerrit Möllers
Geschäftsführer
Klax Kreativ UG (haftungsbeschränkt)

