

Qualitätsbericht der Krippe „Kieselstein“ 2017/18



Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Unsere Einrichtung	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18	3
Verwendung der Kitasammelkasse	4
Unsere Ziele	4
Teil 2: Qualitätseinschätzung	5
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	5
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	6
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung	10
Einschätzung durch die Auditorin	11
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit.....	13
Qualitätseinstufung	14

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Für unsere Einrichtung geht ein ereignisreiches und erfolgreiches Kita Jahr 2017/ 2018 zu Ende. Vieles haben wir schon erreicht und an anderen Punkten arbeiten wir noch. Die wichtigsten Ereignisse und eine Einschätzung möchte ich Ihnen auf den folgenden Seiten des Berichtes darstellen. Im ersten Teil erläutern wir aus unserer Sicht die Lage der Einrichtung, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unsere Kita umfasst.

Unsere Einrichtung

Der Kinderkrippe „Kieselstein“ liegt in einer Spielstraße umgeben von Einfamilienhäusern. An die Einrichtung grenzt eine schöne Parkanlage mit einem Teich, Hügeln und Obstbäumen. In nächster Umgebung befinden sich der Britzer Garten und verschiedene andere kleine Parks mit Spielplätzen. Mehrere Bushaltestellen sind fußläufig zu erreichen und ermöglichen eine schnelle Verbindung zur U- und S- Bahn.

Die Kinderkrippe Kieselstein teilt sich mit dem Kindergarten Zauberstein ein Gebäude samt Garten. Beide Einrichtungen kooperieren eng miteinander, so dass den Kindern der Übergang in den Kindergarten leicht fällt.

Die Kinderkrippe bietet Platz für 30 Kinder, aufgeteilt in zwei homogenen Gruppen.

Personelle Besetzung

Erzieher/ innen:	4
Auszubildende:	2
Hauswirtschaftskraft:	1 (zusammen mit dem Zauberstein)
Reinigungskraft:	1 (zusammen mit dem Zauberstein)

Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18

Ich habe mich als Kitaleitung etabliert und leite erfolgreich die Krippe Kieselstein und den Kindergarten Zauberstein.

Personell gab es im letzten Jahr keine Veränderung im Team, was auch für einen guten Zusammenhalt untereinander spricht.

Gemeinsam mit allen Kindern und Eltern erlebten wir viele Höhepunkte. Wir Veranstalteten mit den Eltern ein unterhaltsames Sommerfest zusammen mit der Kita Zauberstein, ein großes Laternenfest mit gemeinsamen Umzug mit den Kitakindern, eine große gruppenübergreifende Krippenweihnachtsfeier mit externer Theatervorführung. Neben einigen Bezugsgruppennachmittagen gab es Eltern Cafés und Ateliernachmittage zu verschiedenen Themen.

Verwendung der Kitasammelkasse

Von der Kitasammelkasse wurden Anschaffungen für den Kreativbereich getätigt und diverse Spielmaterialien für beide Gruppenräume. Zusätzlich haben wir damit ein Theater in die Kita eingeladen.

Unsere Ziele

Vertieft wird gerade die Arbeit mit dem digitalen Portfolio. Wir sind auf einem sehr guten Weg und hoffen die Portfolioarbeit im neuen Kindergartenjahr weiterhin in so guter Qualität umsetzen zu können.

Die Elternarbeit muss verbessert werden. Dazu versuchen wir die Elterngespräche noch aussagekräftiger zu führen, unsere tägliche Arbeit transparenter zu machen und noch mehr Nachmittagsaktivitäten den Eltern anzubieten.

Wir freuen uns auf ein spannendes und erfolgreiches Kita Jahr 2018/ 2019.

Berlin, im Juni 2018

Sonja Stephan
(Einrichtungsleitung „Kieselstein“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die vergleichende Befragung von Eltern und Mitarbeitern zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 24. Januar – 14. Februar 2018

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: 67,9 %

Beteiligung Mitarbeiter: 100 %

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben. Jede Dimension beinhaltet drei Unterkategorien, zu denen jeweils drei Fragen gestellt wurden:

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Um die Antworten der Eltern mit denen der Mitarbeiter vergleichen zu können, wurden beiden Gruppen dieselben Fragen gestellt.

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für eine Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft teilweise zu“	=	0
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

83,4% der Eltern sind sehr zufrieden mit der Einrichtung und würden sich wieder für Klax entscheiden. Allerdings sind auch 16,7% der Eltern sehr unglücklich und verneinen die „Wiederkehrfrage“.

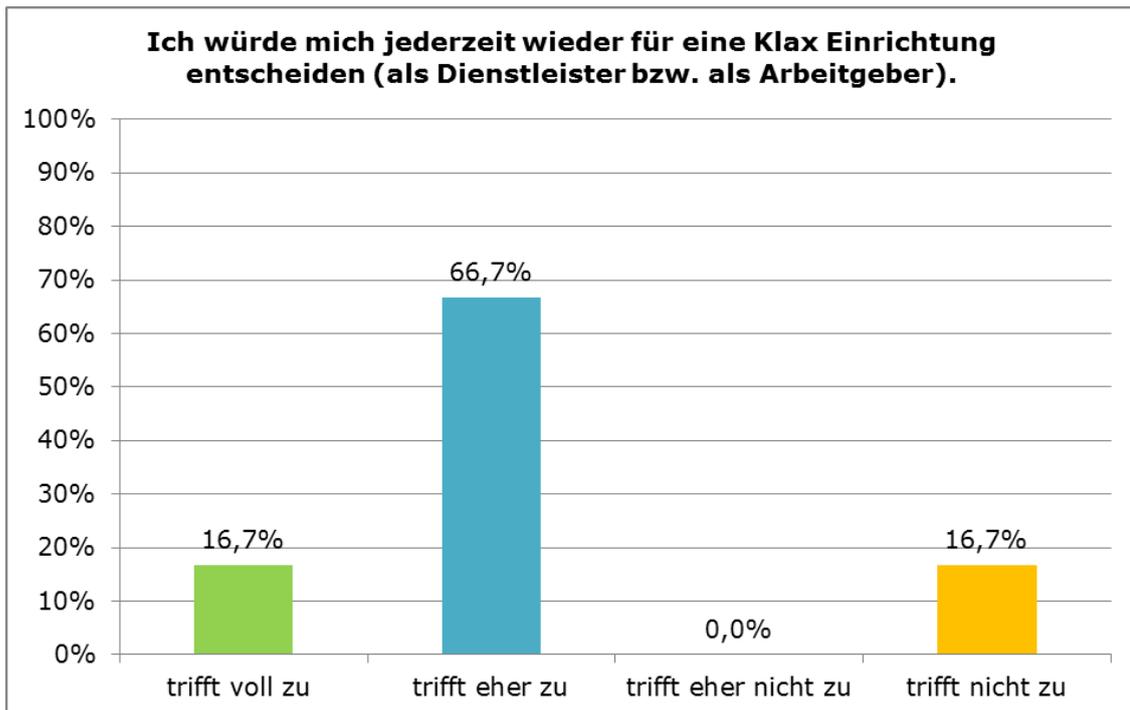


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Kieselstein“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	60 %	43 %
Soziale Gemeinschaft	64 %	58 %
Gestaltete Umgebung	57 %	36 %
Authentischer Erwachsener	68 %	64 %
Durchschnitt gesamt	62 %	50 %

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Kieselstein" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

Es fällt auf, dass die Eltern die Umsetzung des Konzeptes um 12% besser bewerten, als die Mitarbeiter/innen der Einrichtung. Lediglich der Bereich „Authentischer Erwachsener“ wird ähnlich gut eingeschätzt. Große Unterschiede zeigt die Bewertung zur „Gestalteten Umgebung“. Die Fachkräfte bewerten diesen Bereich mit nur 36% und die Eltern mit 57%.

Den Abb. 2 und 3 zufolge, bewerten die Eltern des respektvollen Umgangs sehr gut genauso wie die 3 Aspekte zum authentischen Erwachsenen.

Die Aspekte „Begeisterung“, „Beteiligung“, „Sicherheit“ und „Anregung“ werden von den Eltern eher kritisch betrachtet.

Die Fachkräfte bewerten die Aspekte „Reflexion“, „Beteiligung“ und „Respekt“ am besten.

Die Aspekte „Sicherheit“, „Anregung“ und „Kreativität“ werden auf dieser Seite nicht so gut eingeschätzt. Hierbei führt der Personalmangel zu Unzufriedenheit, so dass die Ansprüche des Teams nicht immer so erfüllt werden können. Zudem sind Materialien oft nicht kurzfristig zu erhalten. Es gibt viele Informationsquellen für die Eltern und dennoch sind die Fachkräfte sehr unzufrieden mit dem teilweise fehlenden Informationsbedarf von dieser Seite.

Der Sandkasten im Garten ist für viele Fachkräfte ein Sicherheitsrisiko. Die Wege in der Einrichtung sind für einige Teams, vor allem die der Krippe, zu lang und umständlich.

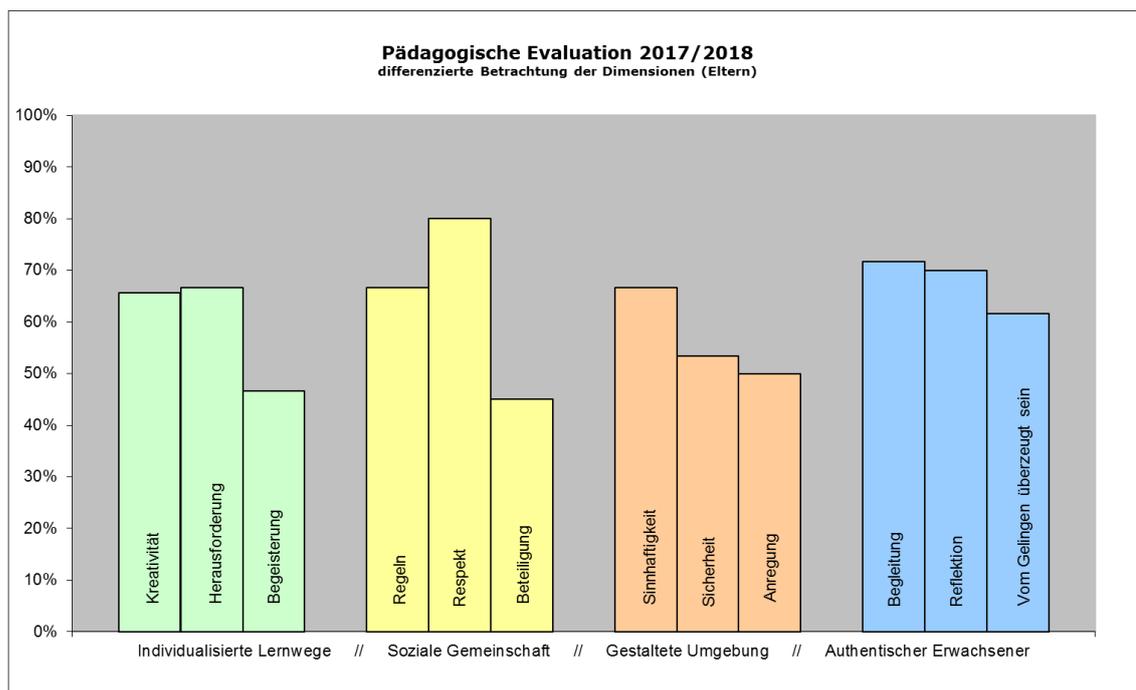


Abbildung 2: Ergebnisse der Elternbefragung 2017/18 der Einrichtung "Kieselstein" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

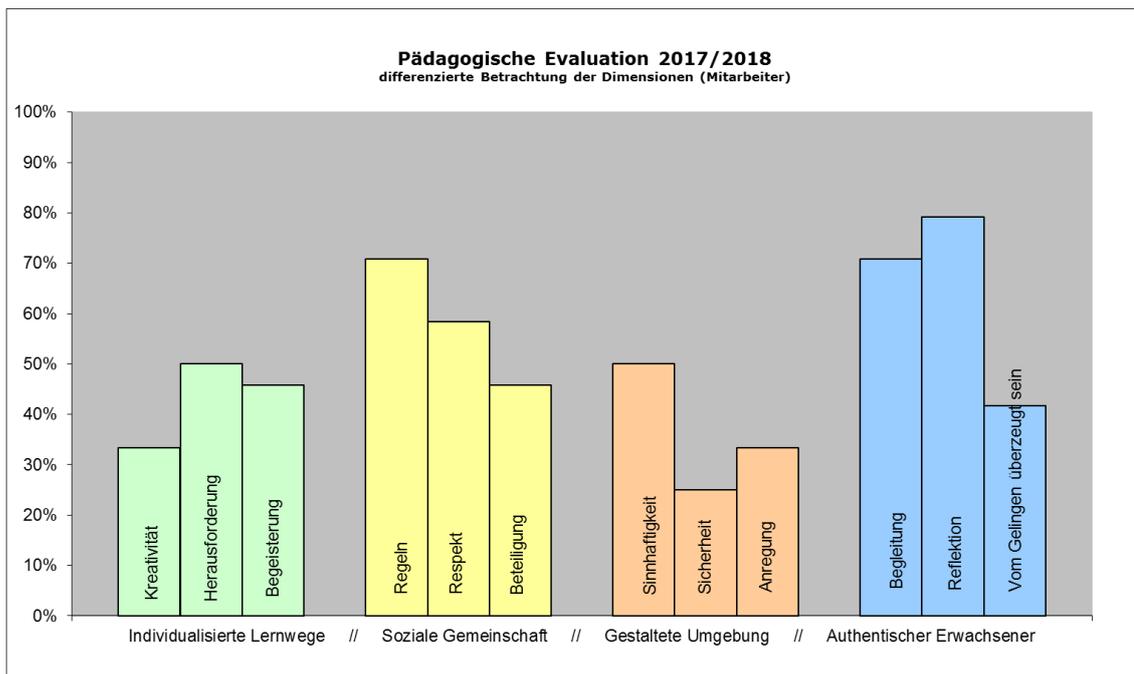


Abbildung 3: Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation 2017/18 der Einrichtung "Kieselstein" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum:	27. Februar 2017
Erhebungsart:	Interview
Gesprächsleitung:	Anja Wegemund
Teilnehmer:	Frau Stephan (Krippen-Leitung), Frau Bäcker (Elternvertretung)

Beteiligung der Eltern:

Mitbestimmung von Abläufen in der Einrichtung kaum möglich, aber auch nicht erwünscht. Das Konzept ist fest. Organisation von Festen – hier beteiligen sich immer die gleichen Eltern. Es gibt jede Menge Möglichkeiten zur Information der Eltern (z.B. WhatsApp), aber auch andere Alternativen.

Hier wird sehr an die Eigenverantwortung der Eltern appelliert.

Begeisterung: in Krippe sehr gegeben, Zusammenhalt sehr gegeben, Tagesrückblicke sind sehr praktische Instrumente, um am Tag des Kindes teilnehmen zu können.

Dig. Portfolio: Es sollen mehr Informationen an die Eltern gehen von Leitung und von Bezugserzieher (1x/im Monat).

Zugangscodes für dig. Portfolio sollen in naher Zeit an alle Eltern ausgegeben werden (in Bringe- oder Abholzeit). Noch hat nicht jede Familie den Code abgeholt.

Einschätzung durch den Auditor

Zeitraum: 27. Februar 2017
 Auditor: Anja Wegemund
 Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

- 1** = komplette Umsetzung
- 2** = funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
- 3** = nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen
- 4** = keine Umsetzung

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	2.3
Herausforderung	1.7
Begeisterung	1.8
Ø	1.9

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	1.2
Respekt	1.5
Beteiligung	2.0
Ø	1.6

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	1.6
Sicherheit	1.3
Anregung	1.5
Ø	1.5

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	1.9
Reflexion	2.1
Vom Gelingen überzeugt sein	1.7
Ø	1.9

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): 1,7

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: 06. – 22. November 2017

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 100 %

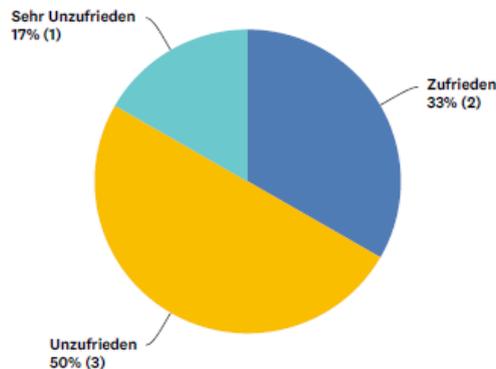
Die Zufriedenheitsbefragung der Mitarbeiterinnen zeigt ein sehr gemischtes Ergebnis. Während 50% des Teams sehr zufrieden bis zufrieden sind, ist die andere Hälfte unzufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung.

Gelobt werden die Projektarbeit und die Zusammenarbeit des Teams. Kritisiert werden wiederum fehlende Vorbereitungszeiten und selten stattfindende Absprachen innerhalb des Teams sowie die Wertschätzung der pädagogischen Arbeit.

Das Team wünscht sich mehr Fortbildungen und Anerkennung der geleisteten Arbeit. Aus Sicht des Teams ist die Zusammenarbeit mit der Leitung verbesserungswürdig. Es ist wichtig dies regelmäßig zu reflektieren.

Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Beantwortet: 6 Übersprungen: 0



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Sehr Zufrieden	0%	0
Zufrieden	33%	2
Unzufrieden	50%	3
Sehr Unzufrieden	17%	1
GESAMT		6

Abbildung 4: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Kieselstein" insgesamt

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team der Krippe „Kieselstein“ konnte im Kita-Jahr 2017/18 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „AB“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch das Institut für Klax Pädagogik, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juni 2018

Leitung Institut für Klax-Pädagogik

ZERTIFIKAT

Das *Institut für Klax Pädagogik* bescheinigt hiermit, dass die

die Klax Pädagogik auf der Qualitätsstufe umsetzt.

Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

A+: ausgezeichnete Qualität | A: durchgehend hohe Qualität | B: guter Qualitätsstand mit Aufträgen zur Verbesserung | C: Umsetzung mit hohem Verbesserungspotenzial



Diese Einschätzung beruht auf der Auswertung der jährlichen Evaluation der pädagogischen Arbeit durch Mitarbeiter und Eltern sowie den Ergebnissen interner und externer Auditierungsprozesse.

Datum der Ausstellung:

Dieses Zertifikat ist gültig bis:




Gerrit Möllers
Geschäftsführer
Klax Kreativ UG (haftungsbeschränkt)

