

Qualitätsbericht der Einrichtung „Igelneest“ 2017/18



Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|----------|
| Teil 1: Bericht der Einrichtung | 3 |
| Unsere Einrichtung | 3 |
| Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18 | 3 |
| Verwendung der Kitasammelkasse | 4 |
| Unsere Ziele | 4 |
| Teil 2: Qualitätseinschätzung | 6 |
| Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation | 6 |
| Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation | 7 |
| Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung | 10 |
| Einschätzung durch die Auditorin | 12 |
| Ergebnisse der Kinderbefragung..... | 14 |
| Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit..... | 14 |
| Qualitätseinstufung | 17 |

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Für unsere Einrichtung geht ein Jahr voller Ereignisse zu Ende. Alle Mitarbeiter haben kontinuierlich das Klax Konzept umgesetzt und weiter an der Einführung des digitalen Portfolios gearbeitet.

Unsere Einrichtung

Die Klax Kita Igelnest liegt im Bezirk Pankow, im Ortsteil Rosenthal, nördlich des Volksparkes „Schönholzer Heide“. Die umliegende Infrastruktur zeichnet sich durch nahegelegene Schulen, weitere Kindertagesstätten und diverse Einkaufs- und Dienstleistungsmöglichkeiten aus.

Im Kindergarten Igelnest werden zur Zeit 70 Kinder im Alter von 1 bis 6 Jahren betreut. Im Nestbereich werden die 0 bis 2-jährigen betreut. Im offenen Bereich haben wir derzeit 4 Bezugsgruppen.

Alle Bildungsbereiche haben ihre eigenen Räume. So gibt es z.B. einen Universum-Raum, einen Bewegungsraum, ein Atelier und einen Musikraum. Je nach Tageszeit können einige Räume auch zum Ausruhen, Schlafen, Entspannen und Erholen genutzt werden. In unserer Cafeteria sind die anwesenden Kinder zum Frühstück und Vespers zur Teilnahme herzlich eingeladen. Zum Mittagessen kommen die Kinder in ihren Bezugsgruppen und nehmen ihr Essen gemeinsam mit ihrem Bezugserzieher ein. Während des Tages ist die Cafeteria Treffpunkt der Kinder, um den Durst zu löschen, Obst und Gemüse zu essen oder an der Knabberbox zuzugreifen.

Unser Garten basiert auf der Idee eines Naturgartens und bietet den Kindern viel Raum zum Buddeln, Schaukeln und sich verstecken. Wir haben ein Erdbeer- und ein Kräuterbeet und die Kinder können hier das Wachstum der Pflanzen verfolgen und beobachten. Besonders die Wasserpumpe ist im Sommer beliebt bei den Kindern und der Murmelstein, der von einer Pankower Künstlerin entworfen wurde.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18

Zur stabilen Umsetzung des Klax Konzeptes fanden regelmäßig Teamfortbildungen, Weiterbildungen und Pflichtschulungen statt. Entwicklungskonfe-

renzen, Monatsplanungssitzungen und Zielplanungssitzungen sind die Basis für einen strukturierten Kitaalltag.

Es gab verschiedene Elterncafés und Kreativnachmittage. Auch unser jährliches weihnachtliches Basteln mit Kindern und Eltern fand großen Anklang.

Durch die Beteiligung der Eltern konnten Feste, Aktivitäten und Ausflüge realisiert werden (z.B. Besuch bei der Polizei, Weihnachtsbacken, Besuch im Marmelädchen, Konzert in der Zitadelle etc.) Passend zu den Jahreszeiten wurden verschiedene Feste gefeiert, z.B. Ostern, Sommerfest, Kindertag, Fasching usw.

Verwendung der Kitasammelkasse

Nach§5 Absatz2 Satz4 RVTag sind wir auch verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlich freiwilligen Zahlungen, gegenüber den Eltern zu erbringen. Dies wird in einem Elternbrief ausführlich geschehen. Durch die freiwilligen Einzahlungen war es im Kitajahr 17/18 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu realisieren und somit auch die päd. Arbeit auf einem hohen Niveau umsetzen können.

Vielen Dank an alle Eltern, die dazu ihren Beitrag geleistet haben. u.a. wurde damit finanziert:

- zusätzliches Personal z.B. bilinguale Kraft, eine Küchenkraft
- ein neues Gartenhäuschen
- Programm zum Lampionumzug
- Ausflüge und Theaterbesuche
- Ausstattungselemente Rollenspielraum

Unsere Ziele

Wir, das Team der Kita Igelnest gestalten unsere Bildungsarbeit transparent, nachvollziehbar und kreativ.

Lotusplan, Projektecke, Stufenblätter und Tagesrückblicke werden kontinuierlich genutzt und auf dem aktuellen Stand gehalten. Das digitale Portfolio wird regelmäßig geführt und spiegelt den individuellen Entwicklungsstand der Kinder wider.

Berlin, im Juni 2018

Ute Dudek

(stellv. Einrichtungsleitung „Igelnest“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die vergleichende Befragung von Eltern und Mitarbeitern zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

| | |
|--------------------------|-------------------------------|
| Erhebungszeitraum: | 24. Januar – 14. Februar 2018 |
| Erhebungsart: | Onlinefragebogen |
| Beteiligung Eltern: | 57,4 % |
| Beteiligung Mitarbeiter: | 100,0 % |

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben. Jede Dimension beinhaltet drei Unterkategorien, zu denen jeweils drei Fragen gestellt wurden:

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Um die Antworten der Eltern mit denen der Mitarbeiter vergleichen zu können, wurden beiden Gruppen dieselben Fragen gestellt.

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für eine Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

| | | |
|------------------------|---|-----|
| „Trifft voll zu“ | = | 2 |
| „Trifft eher zu“ | = | 1 |
| „Trifft teilweise zu“ | = | 0 |
| „Trifft eher nicht zu“ | = | - 1 |
| „Trifft nicht zu“ | = | - 2 |

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Der Großteil der Eltern würde sich wieder für die Klax-Einrichtung entscheiden. 12,5% der Eltern beantworteten die Wiederkehrerfrage mit „trifft eher nicht zu“.

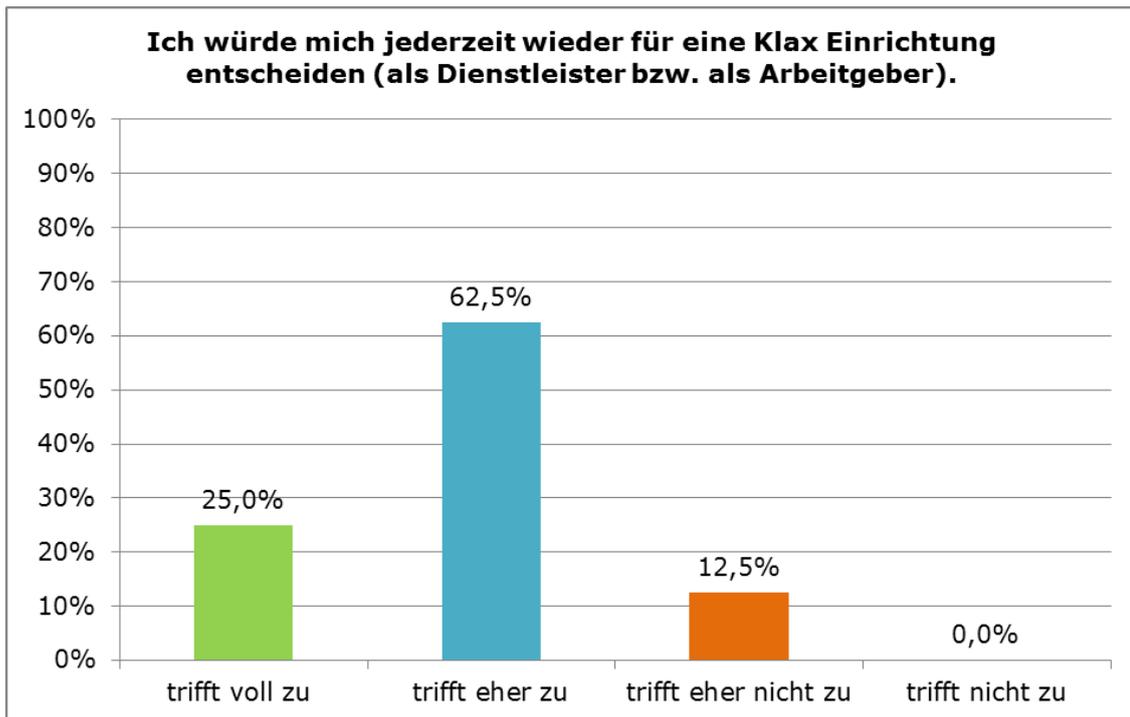


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Igelnest“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

Auswertung der pädagogischen Evaluation

| Dimension | Durchschnitt Eltern | Durchschnitt Mitarbeiter/innen |
|----------------------------|---------------------|--------------------------------|
| Individualisierte Lernwege | 68 % | 75 % |
| Soziale Gemeinschaft | 71 % | 69 % |
| Gestaltete Umgebung | 73 % | 61 % |
| Authentischer Erwachsener | 71 % | 80 % |
| Durchschnitt gesamt | 71 % | 71 % |

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Igelnest" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

Die Eltern und Mitarbeiter/innen beurteilen die Umsetzung der Klax-Pädagogik in der Einrichtung im Durchschnitt gleich mit 71%. Das ist ein gutes Ergebnis.

Dazu sind die beiden Parteien sich auch in den einzelnen Dimensionen sehr einig und bewerten diese nahezu gleich.

Die Eltern sehen im Bereich „Beteiligung“ allerdings noch Verbesserungspotential, während die Fachkräfte den Aspekt „Anregung“ etwas kritisch bewerten. (Abb. 2+3)

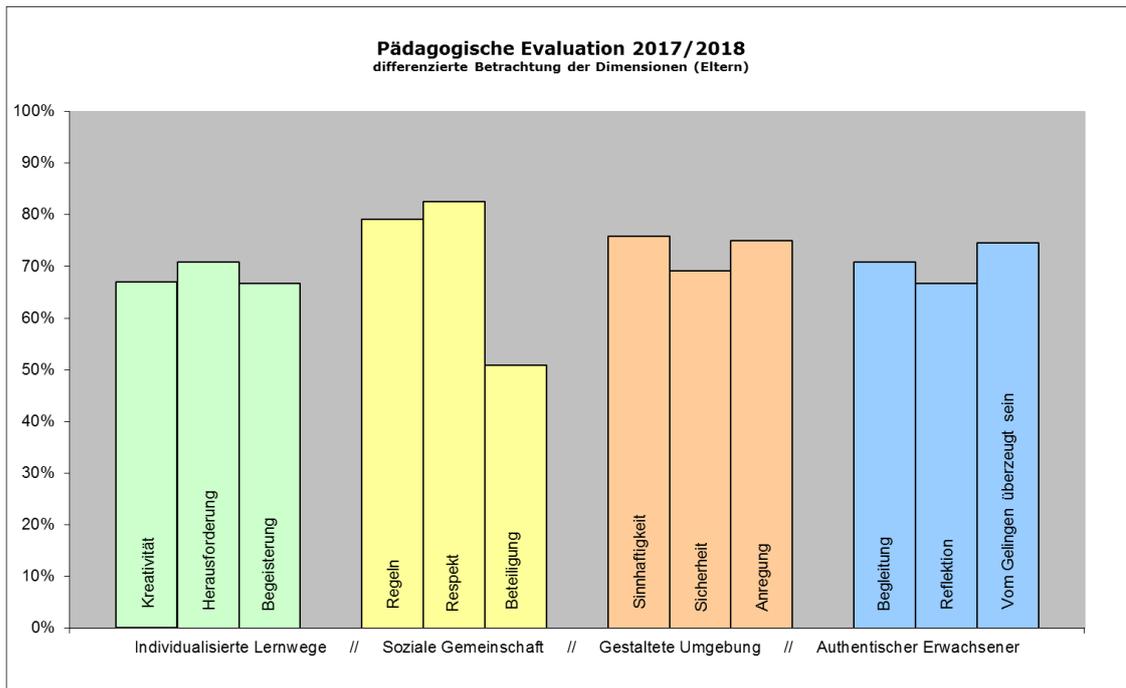


Abbildung 2: Ergebnisse der Elternbefragung 2017/18 der Einrichtung "Igelnest" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

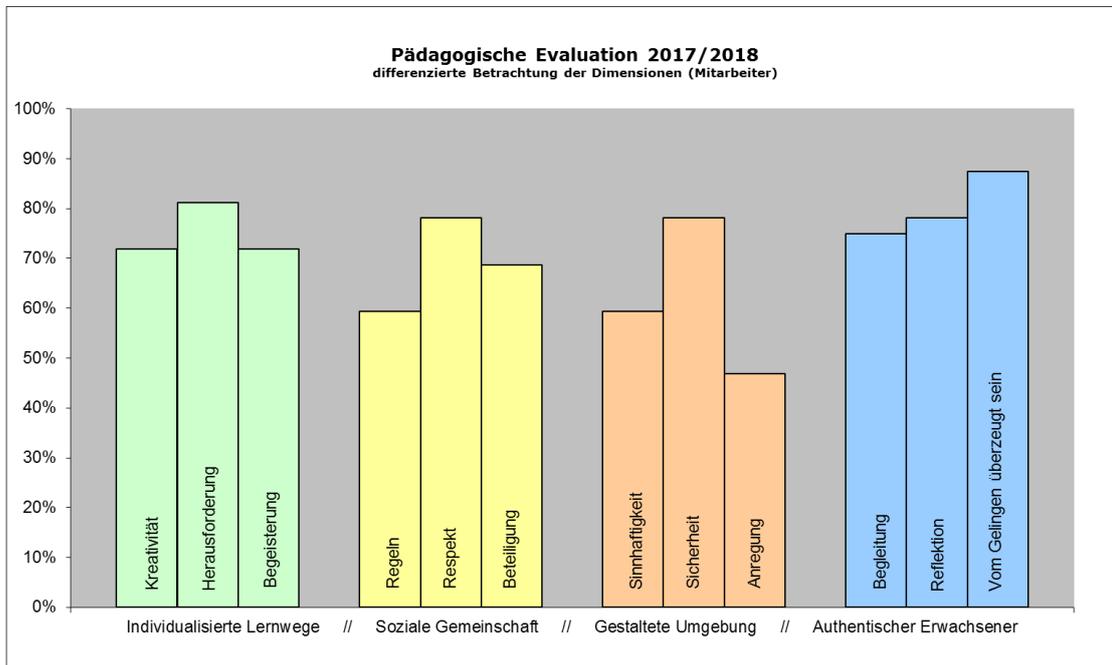


Abbildung 3: Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation 2017/18 der Einrichtung "Igelnest" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

| | |
|-------------------|--|
| Zeitraum: | 15. März 2018 |
| Erhebungsart: | Interview |
| Gesprächsleitung: | Frau Grütze (Leitung Interims) |
| Teilnehmer: | Frau Dudek (stellv. Leitung/ zukünftige Leitung) Frau Seyger (Elternvertretung) |

Die personelle Situation hat sich verbessert:

Frau Stiller als berufsbegleitende Kraft Montags, Dienstags und Freitags im Haus, K. Deubel kommt zwei mal die Woche für 5 Stunden für das Atelier, eine Fachkraft wird im Atelier eingearbeitet, Sozialassistentin wird noch eingestellt, die personelle Planung ab 1.8. wird vorgelegt

Zugang zum digitalen Portfolio wird von einer Fachkraft mit den Eltern derzeit freigeschaltet:

Anmerkung von Frau Seyger: sehr lange Anlaufzeit.

Elternumfrage:

Mehrere Eltern haben die Umfrage nicht bekommen, obwohl alle die richtige E-Mail hinterlegt haben und diese Info wurde auch weitergegeben. Möglichkeit: Tabelle erstellen mit allen E-Mail-Adressen durch jeden Bezugserzieher, dann im Vorlauf an die KV um Teilnahme an Umfrage zu gewährleisten

Anfrage Umbau/Renovierung Nestraum:

Ist in Arbeit.

Info über Urlaub und Fehlzeiten der Erzieher stehen auf dem Wochenplan / ggf. mit an die Monatstafel? Wird noch besprochen.

Problematik: Es werden zu viele Lebensmittel weggeworfen. Umgang mit Lebensmitteln als Projektthema?

Mittagszeit: Obst geschnitten mit auf den Getränkewagen im Flur für die größeren Kinder, damit sie jederzeit zugreifen können, wenn die jüngeren Kinder essen und auch sie nicht gestört werden.

Info zur neuen Elternrichtlinie u.a. Bringzeiten, Umgang mit Krankheiten und Hausordnung wurden an die Elternvertreterin übermittelt.

Anfrage Klettermöglichkeit für Kinder im Garten:

Klettermöglichkeiten im Umfeld auf Spielplätzen sind vorhanden, der Kitagarten ist als Naturgarten angelegt, Pumpe ist repariert und wird wieder angebaut.

Ausflüge in den kleineren Gruppen finden noch zu wenig statt:

Angebote der Eltern zur Begleitung sollte angenommen werden. Elternbrief in Zusammenarbeit mit Frau Seyger erstellen.

Kita-Sammelkasse:

Infos im Elternbrief für die Verwendung des Geldes nochmal erläutern.

Zahnbürsten, Becher und möglichst auch Zahnpasta für das eigene Kind mitbringen. Erläuterung der Gründe, auch aus Sicht der Kinder wird durchgeführt.

Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: 07. März 2018
 Auditor: Anja Wegemund
 Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

- 1** = komplette Umsetzung
- 2** = funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
- 3** = nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen
- 4** = keine Umsetzung

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

| Individualisierte Lernwege | |
|-----------------------------------|------------------|
| Aspekt | Auditnote |
| Kreativität | 3,0 |
| Herausforderung | 2,3 |
| Begeisterung | 3,0 |
| Ø | 2,8 |

| Soziale Gemeinschaft | |
|-----------------------------|------------------|
| Aspekt | Auditnote |
| Regeln | 2,0 |
| Respekt | 2,3 |
| Beteiligung | 2,4 |
| Ø | 2,2 |

| Gestaltete Umgebung | |
|----------------------------|------------------|
| Aspekt | Auditnote |
| Sinnhaftigkeit | 2,0 |
| Sicherheit | 1,7 |
| Anregung | 1,5 |
| Ø | 1,7 |

| Authentischer Erwachsener | |
|----------------------------------|------------------|
| Aspekt | Auditnote |
| Begleitung | 3,0 |
| Reflexion | 2,2 |
| Vom Gelingen überzeugt sein | 2,2 |
| Ø | 2,5 |

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): 2,3

Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 08. Februar – 09. März 2018
 Erhebungsart: Kinderinterview
 Beteiligung: 91,7 %

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

71% der Kinder sind sehr zufrieden in der Einrichtung. 19% sind sich nicht so sicher, aber auch 10% würden nicht von sich aus in die Kita kommen, wenn die Eltern die Einrichtung nicht für sie ausgesucht hätten.

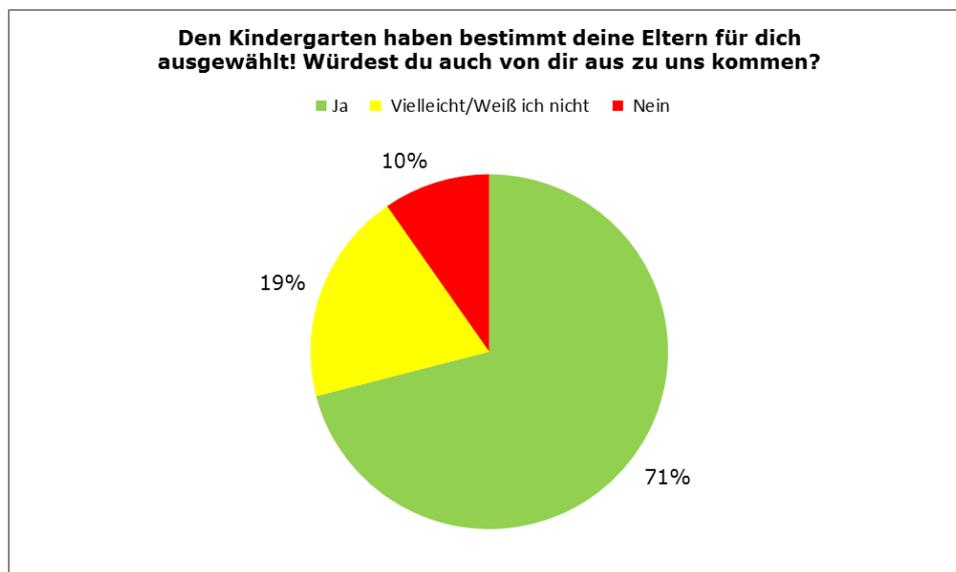


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Igelnest" - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die Bewertung der einzelnen Dimensionen des Klax-Fraktals aus Sicht der Kinder liegt im mittleren Bereich. Am besten bewerten die Kinder die „Individualisierten Lernwege“, mit 60%. Dicht gefolgt von der Gestaltung der Räume und dem Materialangebot. Die Beziehung zu den Fachkräften wird mit 43% eher kritisch bewertet.

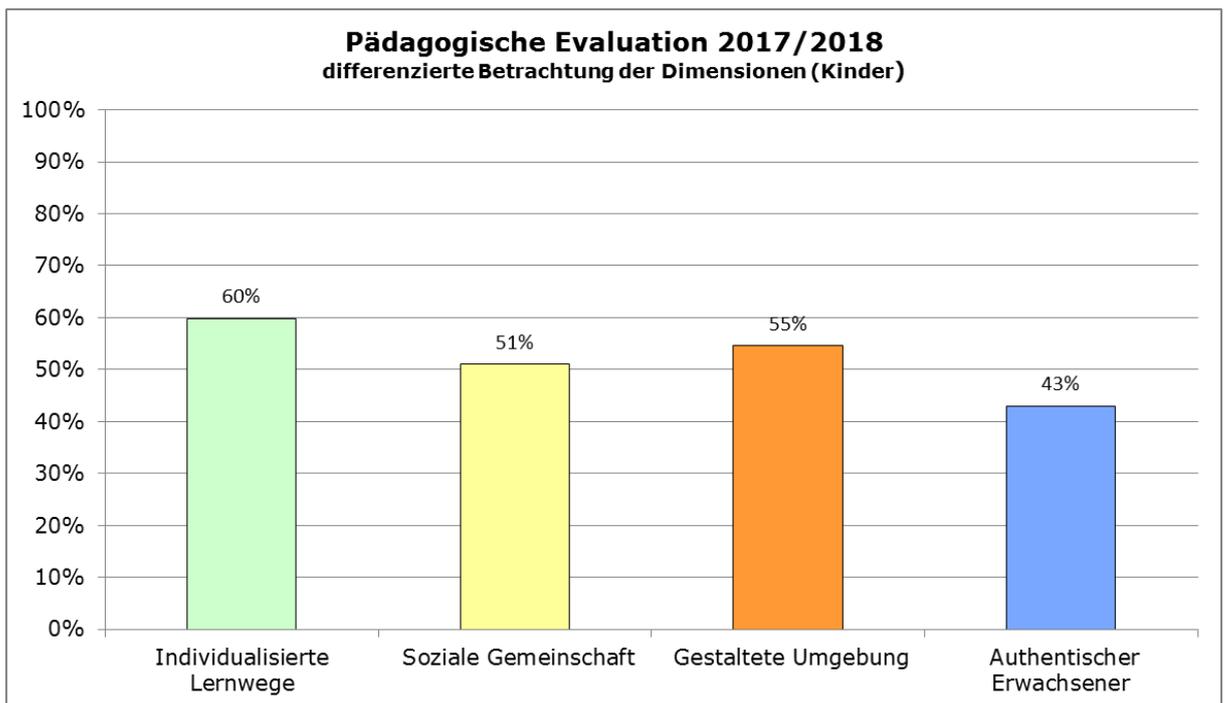


Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Igelnest" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Unter den Bildungsbereichen ist bei den Kindern der Bereich „Körper/ Bewegung“ am beliebtesten (vgl. Abbildung 6). Alle anderen Angebote sind nicht sehr beliebt. 31% der Kinder mögen andere Aktivitäten in der Kita, welche nicht in den Bildungsbereichen stattfinden.

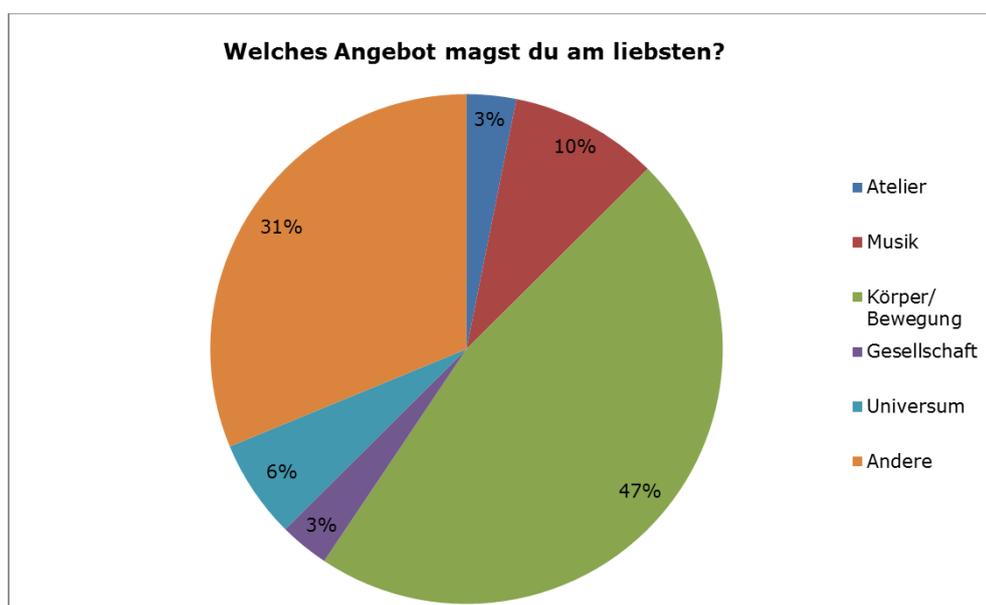


Abbildung 6: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Igelnest" - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: 06.11.2017 – 22.11.2017

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 78 %

Alle Mitarbeiter/innen der Einrichtung, die an der Befragung teilgenommen haben, sind zufrieden mit der Arbeit. Ein tolles Ergebnis. Vor allem wir die gute Zusammenarbeit im Team gelobt. Es gab lange Zeit keine Leitung an diesem Standort. Frau Grütze (Leitung Kita Glühwürmchen) hat das Team in dieser Zeit unterstützt, was vom Team sehr geschätzt wird. Sie war eine große Hilfe. Seit einiger Zeit wird nun Frau Dudek als feste Leitung eingearbeitet.

Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Beantwortet: 7 Übersprungen: 0

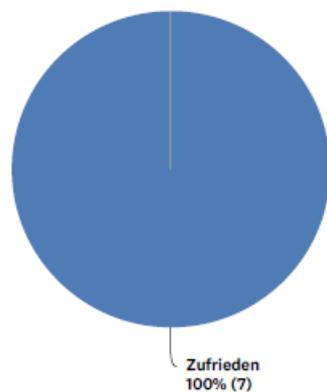


Abbildung 7: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Igelnest" insgesamt

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Igelnest“ konnte im Kita-Jahr 2017/18 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „AB“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch das Institut für Klax Pädagogik, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juni 2017

Leitung Institut für Klax-Pädagogik

ZERTIFIKAT

Das *Institut für Klax Pädagogik* bescheinigt hiermit, dass die

die Klax Pädagogik auf der Qualitätsstufe umsetzt.

Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

A+: ausgezeichnete Qualität | A: durchgehend hohe Qualität | B: guter Qualitätsstand mit Aufträgen zur Verbesserung | C: Umsetzung mit hohem Verbesserungspotenzial



Diese Einschätzung beruht auf der Auswertung der jährlichen Evaluation der pädagogischen Arbeit durch Mitarbeiter und Eltern sowie den Ergebnissen interner und externer Auditierungsprozesse.

Datum der Ausstellung:

Dieses Zertifikat ist gültig bis:




Gerrit Möllers
Geschäftsführer
Klax Kreativ UG (haftungsbeschränkt)

