

Qualitätsbericht des Kindergartens „Elements“ 2017/18



Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|----------|
| Teil 1: Bericht der Einrichtung | 3 |
| Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18 | 3 |
| Verwendung der KITASammelkasse | 4 |
| Unsere Ziele | 4 |
| Teil 2: Qualitätseinschätzung | 5 |
| Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation | 5 |
| Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation | 6 |
| Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung | 10 |
| Einschätzung durch die Auditorin | 12 |
| Ergebnisse der Kinderbefragung..... | 14 |
| Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit..... | 17 |
| Qualitätseinstufung | 18 |

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Für unsere Einrichtung geht ein ereignisreiches und erfolgreiches Kita-Jahr 2017/18 zu Ende. Vieles haben wir schon erreicht und an anderen Projekten arbeiten wir noch.

Die wichtigsten Ereignisse und eine Einschätzung über unsere Einrichtung, möchte ich Ihnen auf den folgenden Seiten des Berichtes darstellen. Im ersten Teil erläutern wir aus unserer Sicht die Lage der Einrichtungen, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unseren Kindergarten umfasst.

Unsere Einrichtung

Unsere Einrichtung hat sich langjährig etabliert. Besonders durch unsere Öffnung in den Sozialraum durch Trödelmärkte und Kinderfeste sind wir als qualitativ anspruchsvoller Kindergarten bekannt und geschätzt.

Der Kindergarten Elements betreut im Durchschnitt 68 Kinder im Alter von 3-6 Jahren in 6 Gruppen. Unser Personal besteht aus 7 Pädagogen, einer Zeitarbeitskraft und einer geringfügig beschäftigten Küchenkraft.

Durch unsere ansprechenden Funktionsräume, besonders unser großes Atelier und den großen Bewegungsraum werden die Voraussetzungen für eine professionelle Umsetzung des Klax-Konzeptes ermöglicht. Der naturnahe großzügige Garten mit seinen dutzenden Obstbäumen ist ein aktiver Erlebnisraum für unsere Kindergartenkinder. Zur stabilen Umsetzung des Klax-Konzeptes fanden in regelmäßigen Abständen Teamschulungen, Weiterbildungen und Pflichtschulungen statt.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18

Wir haben regelmäßige Ateliernachmittage und Elterncafés durchgeführt.

Besonders toll war unser Farbenkläx-Projekt. Unsere Jahreszeitenfeste und Waldwochen sind ein wichtiger Bestandteil unserer Bildungsarbeit. Leider war die Personalsituation durch Krankheit oder Schwangerschaft angespannt. Durch Unterstützung der Geschäftsführung und der Einrichtung Hexenkleckshausen wurde der pädagogische Alltag im Sinne des Klax Konzeptes organisiert und durchgeführt.

Auch im letzten Kitajahr gab es wieder viele gemeinsame Aktionen mit der Kita Hexenkleckshausen. So zum Beispiel ein großes Kinderfest, ein Laternenfest mit Professor Knolle, ein Sommerfest und einen Trödelmarkt.

Verwendung der Kitasammelkasse

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlich freiwilligen Zahlungen, gegenüber allen Eltern zu erbringen. Dies wurde im Juni 2018 durch einen ausführlichen Elternbrief und eine Auflistung der Verwendung der eingezahlten Beiträge erfolgen.

Durch die freiwilligen Einzahlungen war es uns auch in 2018 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren und damit umsetzen zu können. Wir bedanken uns daher bei allen Eltern die dazu einen Beitrag geleistet haben.

Aus großen Teilen der Kitasammelkasse konnten wir z.B. neue Stoffeisen für das Atelier einkaufen, neue Teppiche und Morgenkreiskissen und die dazugehörigen Ständer anschaffen, die Einrichtung malern lassen und die Ausstattungen der Funktionsräume erweitern.

Unser pädagogisches Material wurde durch digitale Gadgets erweitert. So werden die Kinder von Olli über Sphero bis hin zu den sprechenden Klammern angeregt die Welt digital zu erforschen.

Wir haben Kinderkonzerte, die Philharmonie, diverse Theaterspielstätten, das FEZ oder die Zitadelle Spandau besucht. Auch unser Freilufttheater mit Professor Knolle zum 20. Jubiläum konnte durch die Kitasammelkasse finanziert werden.

Unsere Ziele

Unser Ziel war: „Durch konsequente Umsetzung von hoher Führungsqualität ist das Team Elements in der Lage pädagogische Prozesse, Arbeitsvorgaben und Gesetze einzuhalten und somit die pädagogische Umsetzungsqualität zu verbessern. Durch eine gute Kommunikation wird die Teamarbeit stabilisiert.“

Die gemeinsame Erarbeitung eines hausinternen Einarbeitungskonzeptes, ermöglichte dem bestehenden Team, neue Kollegen sowie die Zeitarbeitskräfte im Sinne des Klax-Konzeptes zu schulen. Hierdurch konnte die pädagogische Umsetzungsqualität gesichert werden.

Berlin, im Juni 2018

Heike Jeske

Kindergartenleitung Elements

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die vergleichende Befragung von Eltern und Mitarbeitern zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

| | |
|--------------------------|-------------------------------|
| Erhebungszeitraum: | 24. Januar – 14. Februar 2018 |
| Erhebungsart: | Onlinefragebogen |
| Beteiligung Eltern: | 61 % |
| Beteiligung Mitarbeiter: | 50 % |

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben. Jede Dimension beinhaltet drei Unterkategorien, zu denen jeweils drei Fragen gestellt wurden:

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Um die Antworten der Eltern mit denen der Mitarbeiter vergleichen zu können, wurden beiden Gruppen dieselben Fragen gestellt.

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für eine Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

| | | |
|------------------------|---|-----|
| „Trifft voll zu“ | = | 2 |
| „Trifft eher zu“ | = | 1 |
| „Trifft teilweise zu“ | = | 0 |
| „Trifft eher nicht zu“ | = | - 1 |
| „Trifft nicht zu“ | = | - 2 |

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Insgesamt 33,3% der Eltern, die sich an der Umfrage beteiligt haben, antworten auf die Frage, ob sie sich wieder für Klax als Dienstleister entscheiden würden mit „trifft voll zu“. Die restlichen 66,7% sind allerdings genauso zufrieden und antworten mit „trifft eher zu“. Das ist ein sehr gutes Ergebnis.

Im Vergleich zum letzten Jahr haben sich diese Werte enorm verbessert. Die Eltern sind wieder mehr zufrieden. (siehe Abb. 1)

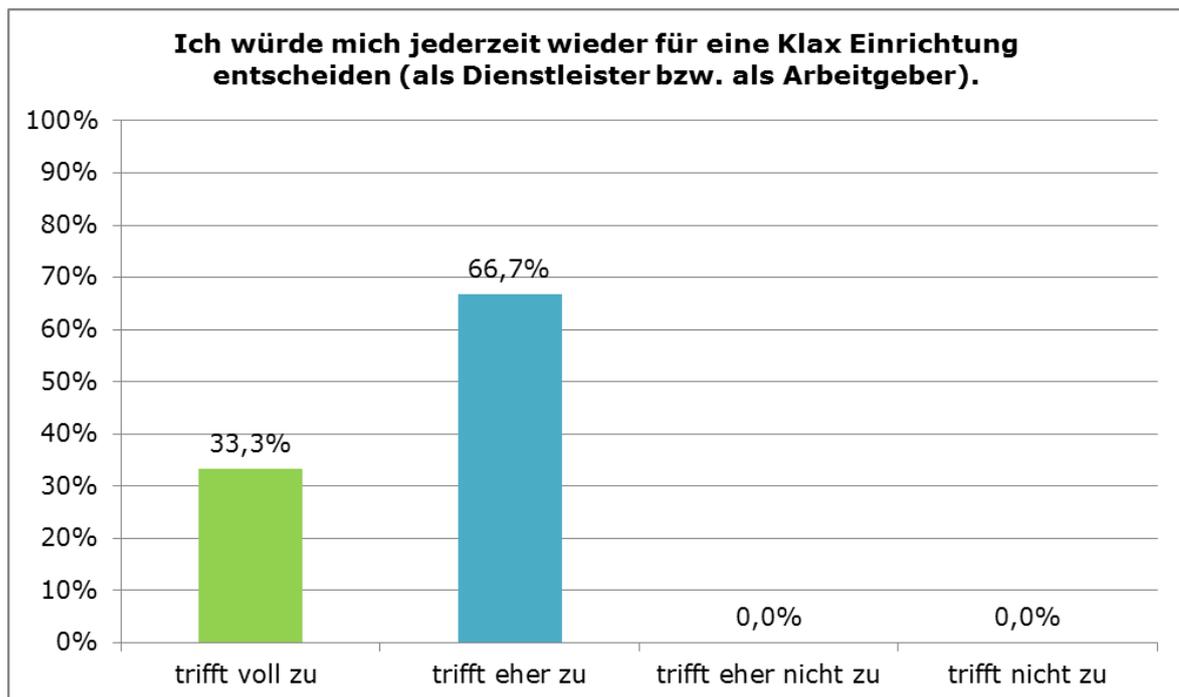


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Elements“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

Auswertung der pädagogischen Evaluation

| Dimension | Durchschnitt Eltern | Durchschnitt Mitarbeiter/innen |
|----------------------------|---------------------|--------------------------------|
| Individualisierte Lernwege | 23 % | 47 % |
| Soziale Gemeinschaft | 35 % | 67 % |
| Gestaltete Umgebung | 38 % | 44 % |
| Authentischer Erwachsener | 19 % | 56 % |
| Durchschnitt gesamt | 29 % | 53 % |

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter/innen der Einrichtung "Elements" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

Die Bewertung der Eltern zu den einzelnen Aspekten des Klax-Fraktals haben sich allerdings von vorher 36% Zustimmungswert auf in diesem Jahr 29% verschlechtert.

Die Bewertung der Mitarbeiter/innen hat sich um 4% verbessert, im Vergleich zum Vorjahr.

Die Eltern bewerten die Dimension „Gestaltete Umgebung“ mit 38% am besten. Obwohl dieser Wert nicht viel Zustimmung seitens der Eltern zeigt. Hier gefallen die Räume und die sinnvolle Einrichtung und Gestaltung am besten. Der Aspekt Sicherheit wird eher kritisch gesehen.

Am wenigsten zufrieden sind die Eltern, wenn es um den „Authentischen Erwachsenen“ geht. Hierbei merken die Eltern den Personalmangel und den ständigen Personalwechsel in den einzelnen Gruppen. Hier besteht große Unsicherheit, ob das Klax-Konzept wie beworben, umgesetzt werden kann, aufgrund der aktuellen Personalsituation. Die Bereiche „Regeln“ und „Respekt“ wird durch die Eltern dennoch mit am besten bewertet. Es sollte angestrebt werden, den Eltern eine positive Entwicklung der Einrichtung zu zeigen und die Werte auf über 70% zu verbessern im nächsten Jahr.

Die Mitarbeiter/innen hingegen schätzen den Bereich „Soziale Gemeinschaft“ am besten ein, dicht gefolgt vom Aspekt „Authentischer Erwachsener“. Es wird deutlich, dass der Großteil des Teams hinter dem Klax-Konzept steht und vom Gelingen dessen überzeugt ist. Leider haben sich nur 3 von 6 Fachkräften an der Befragung beteiligt.

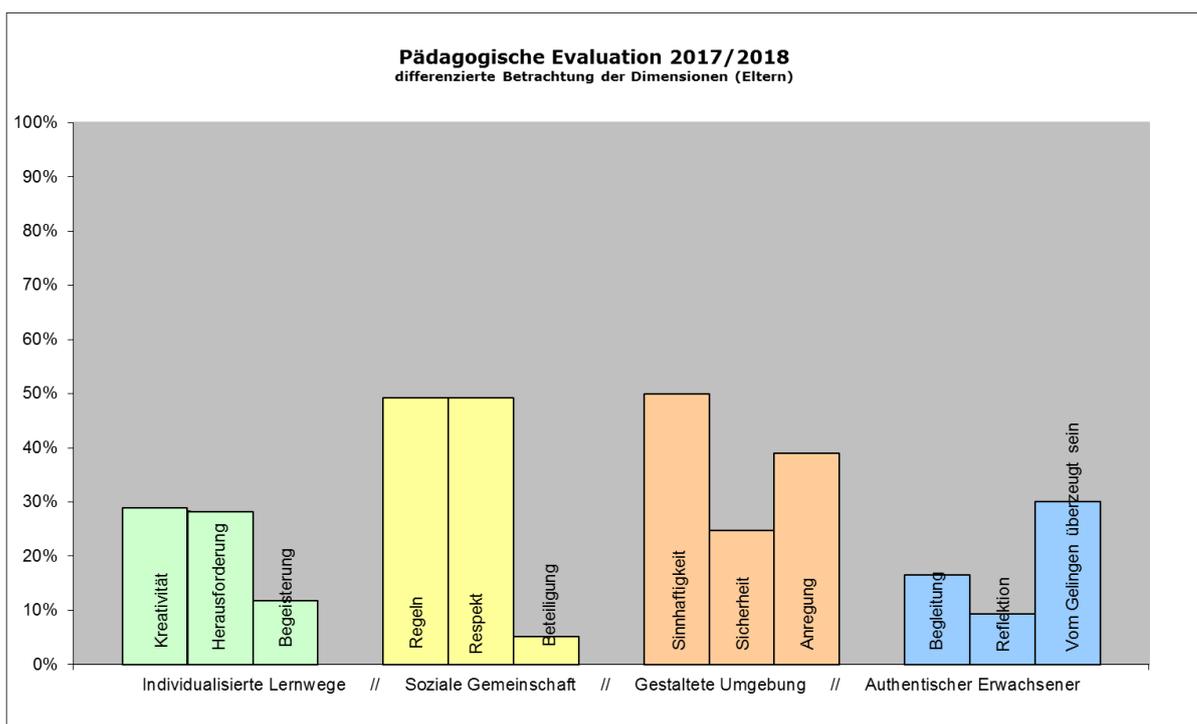


Abbildung 2: Ergebnisse der Elternbefragung 2017/18 der Einrichtung "Elements" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

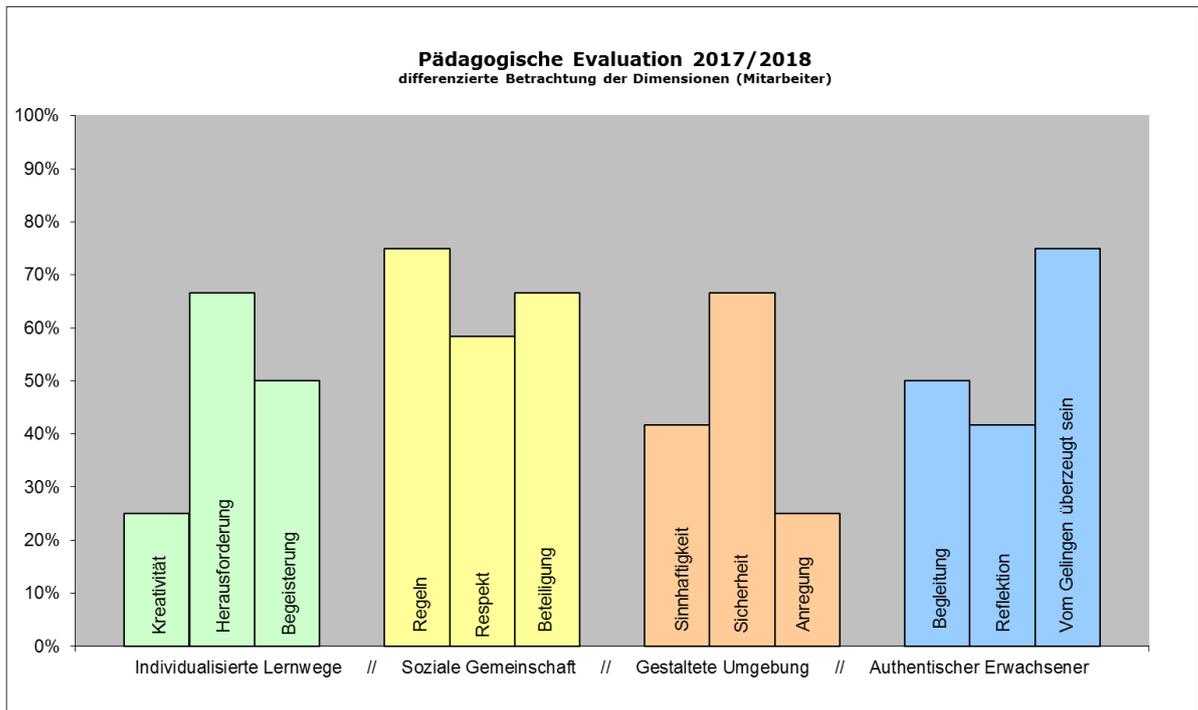


Abbildung 3: Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation 2017/18 der Einrichtung "Elements" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

| | |
|-------------------|--|
| Zeitraum: | 05. März 2018 |
| Erhebungsart: | Interview |
| Gesprächsleitung: | Frau Jeske |
| Teilnehmer: | Frau Jeske (Kita-Leitung) Romy Sprechert (Elternvertretung) |

Momentan gibt es in der Kita viele ängstliche und angespannte Eltern (5 verschiedene Erzieher in Gruppe Blau).

Im August 2017 wurde Log-Buch-Arbeit angekündigt Dazu kam es bisher noch nicht. Vorschularbeit kann aufgrund des Personalmangels nicht umgesetzt werden. Arbeit mit dem digitalen Portfolio wird noch nicht umgesetzt, Portfolioarbeit schwer umzusetzen aus Zeitmangel.

Elternvertreterin weiß nichts vom Klax-Fraktal und deren Dimensionen. Eltern müssen mehr von der Klax Pädagogik wissen. Die Eltern sollen hier mehr informiert werden. Frau Jeske wird hierzu thematisch abgestimmte Elternabende gestalten.

In Stresssituationen war es vielen Fachkräften nicht möglich lösungsorientiert zu handeln. Die Eltern bekamen oft ein falsches Bild aus der Praxis.

Idee: Eltern sollten ihre Vorstellungen äußern, wie der Erzieher ihrer Wünsche aussieht. Es braucht einen besseren Überblick (welche Fachkraft ist wann da und in welchem Raum).

Maßnahme-Plan wurde vorgestellt: Team arbeitet aktiv an der Umsetzung des Klax-Konzeptes

- Universum wurde neu eingerichtet und umstrukturiert - mehr digitale Medien, Kinderkonferenzen sollen eingeführt werden, Regeln wurden mit den Kindern besprochen und eingeführt
- Auf Sinnhaftigkeit achten (Atelier), Rundgang mit Kindern und neue Nutzungsweise einführen, Materialvielfalt, Etablierung von Eltern-Kind-Nachmittagen in den Bildungsbereichen
- Elternbriefen werden wieder regelmäßig erstellt
- Päd. Routinen sollen wieder stabil umgesetzt werden (Monatsplan, Lotusplan)

- Fortbildungen für das Portfolio sind geplant und sollen umgesetzt werden, damit dieses Instrument integriert und eingeführt werden kann
- Notfallplan bei hohem Krankenstand muss erstellt werden.

Beteiligung der Eltern:

- Ausflugsplan wird erstellt und soll verschickt werden (Beteiligung der Eltern erwünscht, auch für Ideen zu Ausflügen), Kita lebt von der Unterstützung der Eltern (Erziehungspartnerschaft), Vorschläge der Eltern ist erwünscht

Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: 05. März 2018
 Auditor: Anja Wegemund
 Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

- 1** = komplette Umsetzung
- 2** = funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
- 3** = nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen
- 4** = keine Umsetzung

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

| Individualisierte Lernwege | |
|-----------------------------------|------------------|
| Aspekt | Auditnote |
| Kreativität | 3.0 |
| Herausforderung | 2.0 |
| Begeisterung | 2.5 |
| Ø | 2.5 |

| Soziale Gemeinschaft | |
|-----------------------------|------------------|
| Aspekt | Auditnote |
| Regeln | 2.0 |
| Respekt | 2.0 |
| Beteiligung | 2.5 |
| Ø | 2.2 |

| Gestaltete Umgebung | |
|----------------------------|------------------|
| Aspekt | Auditnote |
| Sinnhaftigkeit | 2.0 |
| Sicherheit | 2.0 |
| Anregung | 3.0 |
| Ø | 2.3 |

| Authentischer Erwachsener | |
|----------------------------------|------------------|
| Aspekt | Auditnote |
| Begleitung | 2.5 |
| Reflexion | 3.0 |
| Vom Gelingen überzeugt sein | 2.5 |
| Ø | 2,7 |

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): 2.4

Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 08. Februar – 09. März 2018

Erhebungsart: Kinderinterview

Beteiligung: 87 %

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

Wie in der Grafik zu sehen ist, würden sich 77% der Kinder wieder für ihre Kita entscheiden. Allerdings sind auch 13% der Kinder sehr unglücklich und 10% sind sich unsicher.

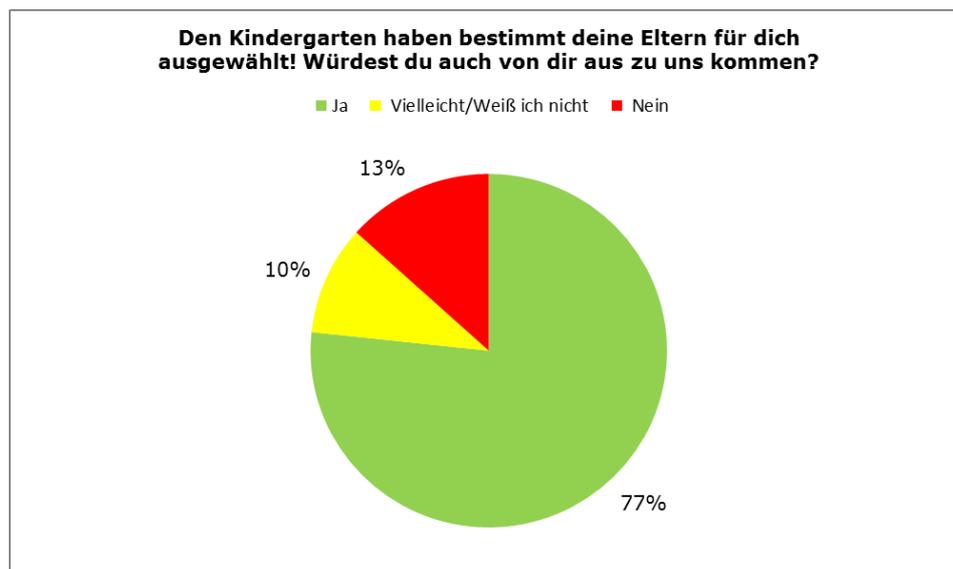


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Elements" - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

Auswertung der pädagogischen Evaluation (Kinderbefragung)

Die Grafik (Abb. 5) zeigt, dass kaum Zustimmungswerte seitens der Kinder über 50% entstanden sind. Am besten hat der Bereich „Individualisierte Lernwege“ abgeschnitten mit eben 50%. Alle anderen Werte liegen teilweise deutlich darunter.

Man kann sagen, dass die Kinder hier gerne lernen und ihnen die Angebote Spaß machen. Sie fühlen sich wohl in ihren Gruppen.

Im Bereich „Gestaltete Umgebung“ ist zu sagen, dass den Kindern die Räume gefallen, sie es allerdings nicht schön finden, wenn es oft sehr laut in den Gruppen zugeht („Soziale Gemeinschaft“). Viele Kinder finden, dass sie zu wenige Dinge selbst entscheiden dürfen.

Laut Umfrage, fühlt sich ein Kind oft allein gelassen und andere Kinder finden, dass sie oft ungerecht behandelt werden, oder auch, dass andere Kinder oft ungerecht behandelt werden. Die meisten Kinder finden allerdings, dass die Erzieher/innen sehr nett sind und für sie da sind, wenn sie Hilfe brauchen.

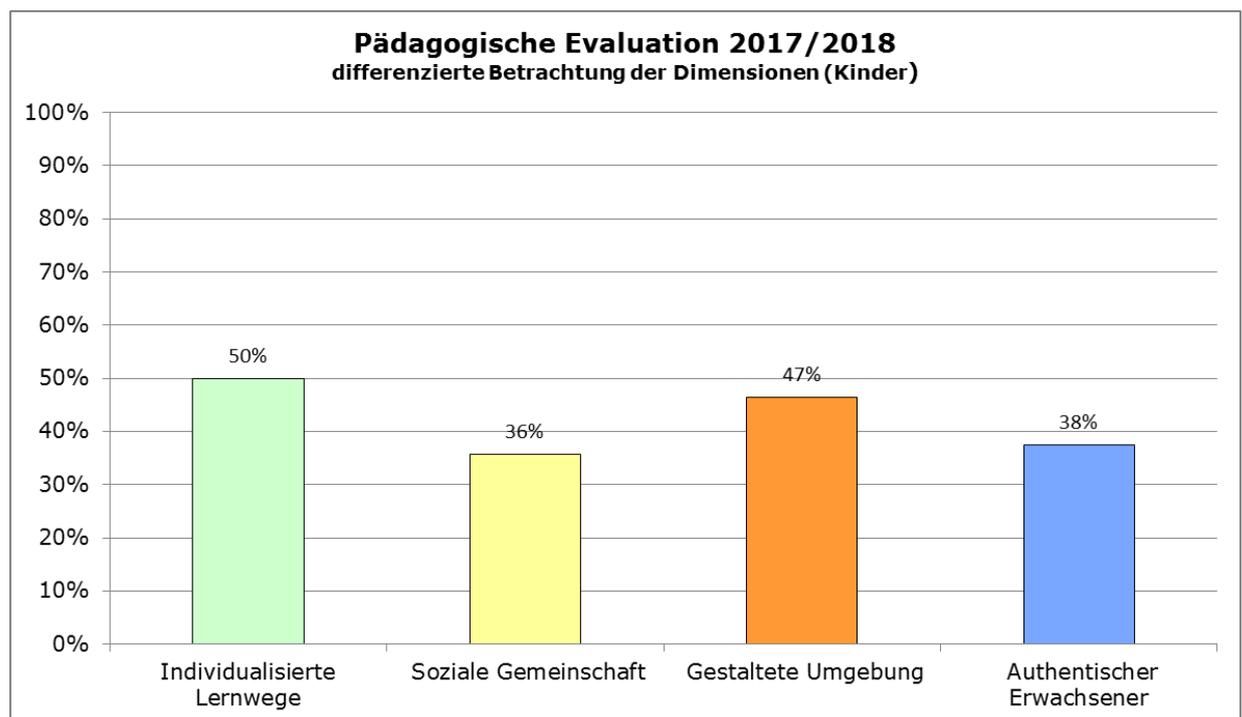


Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Elements" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Unter den Bildungsbereichen ist bei den Kindern der Bereich „Körper/ Bewegung“ am beliebtesten. Es folgt der Bildungsbereich Universum mit 23%. Der Bildungsbereich Musik ist mit 3% der am wenigsten beliebte. (vgl. Abbildung 6).

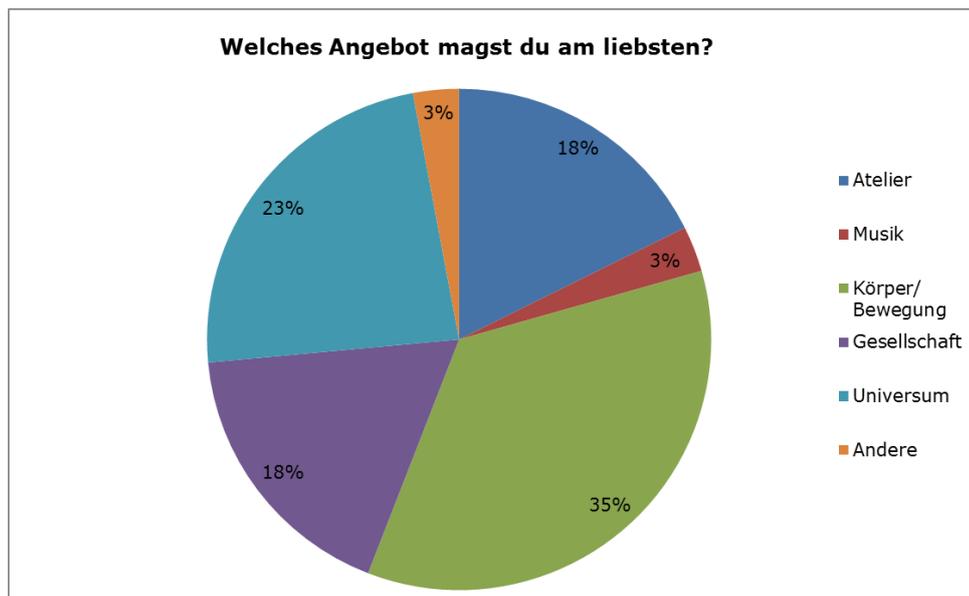


Abbildung 6: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Elements" - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: 06. – 22. November 2017
 Erhebungsart: Onlinefragebogen
 Beteiligung: 67 %

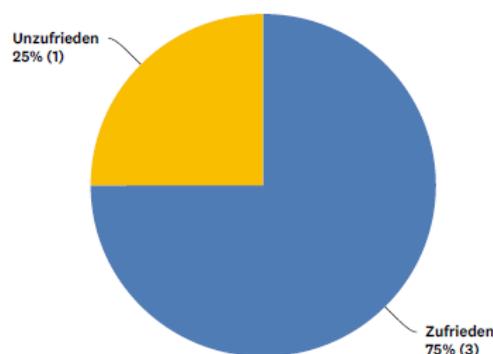
In diesem Jahr haben 4 von 6 Fachkräften an der Klax-Zufriedenheitsbefragung teilgenommen. Anders als im Jahr zuvor haben sich die Werte der Zufriedenheit verbessert. Nun sind 75% der Fachkräfte mit der Arbeit in der Einrichtung zufrieden und nur noch 25% unzufrieden – von den Fachkräften ausgehend, die an der Umfrage teilgenommen haben. Für den aktuellen extremen Personalmangel, ist das doch ein relativ gutes Ergebnis. Häufig werden Unstimmigkeiten und Disharmonien im Team kritisiert sowie alltägliche Probleme im Ablauf, sobald eine Fachkraft oder auch die Küchenhilfe krankheitsbedingt ausfällt.

Die Internetverbindung in allen Räumen ist nicht immer vorhanden. Das Team würde sich über mehr Reflexionsgespräche und Hospitationen bei verschiedenen Ritualen freuen.

Im Allgemeinen haben die Fachkräfte mit den Herausforderungen einer personell schlecht besetzten Einrichtung zu kämpfen und würden sich in diesen Situationen mehr Unterstützung durch Leitung oder Geschäftsführung wünschen.

Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Beantwortet: 4 Übersprungen: 0



| ANTWORTOPTIONEN | BEANTWORTUNGEN | |
|------------------|----------------|----------|
| Sehr Zufrieden | 0% | 0 |
| Zufrieden | 75% | 3 |
| Unzufrieden | 25% | 1 |
| Sehr Unzufrieden | 0% | 0 |
| GESAMT | | 4 |

Abbildung 7: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Elements" insgesamt

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Elements“ konnte im Kita-Jahr 2017/18 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der
Qualitätsstufe „**BC**“
ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch das Institut für Klax Pädagogik, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juni 2018

Leitung Institut für Klax-Pädagogik

ZERTIFIKAT

Das *Institut für Klax Pädagogik* bescheinigt hiermit, dass die

die Klax Pädagogik auf der Qualitätsstufe umsetzt.

Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

A+: ausgezeichnete Qualität | A: durchgehend hohe Qualität | B: guter Qualitätsstand mit Aufträgen zur Verbesserung | C: Umsetzung mit hohem Verbesserungspotenzial



Diese Einschätzung beruht auf der Auswertung der jährlichen Evaluation der pädagogischen Arbeit durch Mitarbeiter und Eltern sowie den Ergebnissen interner und externer Auditierungsprozesse.

Datum der Ausstellung:

Dieses Zertifikat ist gültig bis:




Gerrit Möllers
Geschäftsführer
Klax Kreativ UG (haftungsbeschränkt)

