

Qualitätsbericht des Kindergartens „Bad Nenndorf“ 2017/18



Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Unsere Einrichtung	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18	4
Unsere Ziele	4
Teil 2: Qualitätseinschätzung	7
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	7
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	8
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung	12
Einschätzung durch die Auditorin	14
Ergebnisse der Kinderbefragung.....	16
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit.....	19
Qualitätseinstufung	20

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Am 1. August 2017 eröffnete die Klax Niedersachsen gGmbH am neuen Standort Bad Nenndorf die Klax Kita „Bad Nenndorf“. Derzeit sind wir mit zwei Gruppen in einem Übergangsgebäude des kleinen Gymnasiums untergebracht. Gemeinsam mit der Samtgemeinde wurden die Räumlichkeiten im Monat davor entsprechend umgebaut und durch uns hochwertig ausgestattet.

Im neuen Kitajahr 2018/19 werden wir das neu erbaute Gebäude neben der neu eröffneten Klax Krippe „Bad Nenndorf“ beziehen. Unser neues Gebäude bietet Platz für bis zu 100 Kinder im Alter von 3-6 Jahren und durch die sinnvoll aufgeteilten Räumlichkeiten eine gelungene Umsetzung des Klax Konzeptes.

Im ersten Teil des Qualitätsberichts werde ich über wichtige Ereignisse des letzten Kitajahres berichten, sowie näher auf unsere erreichten und laufenden Ziele eingehen.

Im zweiten Teil folgt die Qualitätseinschätzung der Kita „Bad Nenndorf“, die sich aus verschiedenen Evaluationen sowie dem vom Klax Institut durchgeführten Audit im April 2018 zusammensetzt.

Unsere Einrichtung

Im Moment setzt sich das Team der Klax Kita „Bad Nenndorf“ aus neun pädagogischen Fachkräften, einer Bundesfreiwilligendienstlerin und der Einrichtungsleitung zusammen. Zusätzlich werden wir seit September 2017 an 3 Tagen in der Woche von einer Praktikantin unterstützt, die im Juni 2018 ihre Ausbildung zur Sozialassistentin beenden wird.

In der Zeit von 7 bis 17 Uhr betreuen wir 40 Kinder im Alter von 2-6 Jahren in 3 Bezugsgruppen. Im Übergangsgebäude können bis zu 50 Kinder betreut werden, sodass sich unsere Gruppen derzeit monatlich erweitern.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2017/18

Im August 2017 startete das neue Kitateam und gewöhnte erfolgreich zwei Bezugsgruppen ein. Am Gartentag Ende August wurde gemeinsam mit den Eltern, unter Einsatz eines Baggers und vielen fleißigen Händen, die Größe des Sandkastens verdreifacht. Es entstand ein Hügel im hinteren Teil des Gartens, der bei den Kindern eine sehr beliebte Klettermöglichkeit darstellt.

Im Zuge des Erasmus+ Programms reisten zwei pädagogische Fachkräfte unter dem Schwerpunkt „Lernen im Freien“ nach Schweden und besuchten unsere Klax Einrichtungen vor Ort. Ihre Erfahrungen und Eindrücke teilten sie in Form von Fotos und einem Vortrag bei einer Teamsitzung mit ihren Kollegen und auf der Jahresabschlussversammlung mit allen Mitarbeit/innen der Klax Niedersachsen gGmbH.

Bei unserem Herbstfest wurden die ersten Elternvertreter/innen gewählt und an weiteren Festen, wie dem Lichterfest zum St. Martinstag, Fasching und unserem Osterfest, entstanden erste Traditionen, die wir weiter führen werden.

Kleine Aktionen, wie das Vorlesen von Büchern durch ältere Geschwister unserer Kitakinder in der Ferienzeit und ein Ateliernachmittag „Laternenbau“ vor dem Lichterfest sind ab sofort Bestandteil unserer Jahresplanung. Selbstverständlich nehmen wir auch weiterhin am Vorlesetag teil. Am diesjährigen Zukunftstag hatten zwei junge Mädchen die Chance, in den Erzieherberuf hineinzuschnuppern.

Beim Musikworkshop „Musikalische Angebote im Alltag integrieren“ lernten sich die Teams der Kita und Krippe kennen und alle erhielten einen guten Input, wie man ohne viele Vorkenntnisse, eigener Begabung oder sogar Instrumente mit Kindern sinnvoll musizieren kann.

Unsere Ziele

Da die Einrichtung zu Beginn des Kitajahres 2017/18 neu eröffnete und das neue Team aus „klaxfremden“ Pädagogen besteht, war es entscheidend, zeitnah Sicherheit im Umgang mit der Klax-Pädagogik und den verschiedenen Instrumenten zu erlangen.

Alle Mitarbeiter/innen nahmen an der 7-tägigen Einarbeitung in Berlin teil und setzten sich so von Anfang an mit dem Klax Konzept auseinander. Durch eine Inhouse-Schulung lernten alle Mitarbeiter/innen den sicheren Umgang mit dem „Nemborn“ und „Wiki“. Sie eigneten sich die verschiedenen Instrumente im pädagogischen Alltag an und erlangten schnell Sicherheit.

Die Projektarbeit im Sinne der Klax Pädagogik wird erfolgreich praktiziert. Seit Februar 2018 setzt sich das Team mit dem digitalen Portfolio auseinander. Nach anfänglicher Zurückhaltung erlangen alle Mitarbeiter/innen mehr Sicherheit und Vertrauen in die eigene Arbeit, um dieses Instrument der Entwicklungsdokumentation sinnvoll und regelmäßig im pädagogischen Alltag einzusetzen. Im April 2018 fand ein weiterer Workshop „Digitale Portfolioarbeit“ durch eine Klax-Trainerin statt.

Noch in diesem Jahr wird eine Mitarbeiterin den Fachpädagogen Atelier absolvieren und ein weiterer Mitarbeiter möchte sich im nächsten Jahr für den Fachpädagogen Universum anmelden. Auch die Fortbildung zum Minimaker ist von zwei Mitarbeiterinnen im nächsten Jahr geplant.

Durch regelmäßige Reflexion und Auseinandersetzung mit der eigenen Rolle als authentischer Erwachsener versteht sich das Team als wissbegieriger Lernbegleiter. Regeln werden und müssen fest verankert sein und immer wieder auf Sinnhaftigkeit überprüft werden. Dieses geschieht beim jährlich stattfindenden Wertegrund, Teamsitzungen zum Thema „Regeln“, Feedbackgesprächen, sowie Absprachen innerhalb der Bezugsgruppen und im Gesamtteam im pädagogischen Alltag.

Ein weiterer Meilenstein ist die Erkundung und Erschließung der Samtgemeinde. Nach erfolgreicher Eingewöhnung der Kinder begannen die einzelnen Gruppen auf kleineren und größeren Ausflügen die Umgebung zu erkunden. Die Kinder lernten dadurch wichtige Regeln der Verkehrserziehung und ihre nahe Umgebung genauer kennen.

Es ist mir gelungen eine langfristige Kooperation mit der ortsansässigen Bücherei zu organisieren. Jede Gruppe besucht regelmäßig die Bücherei. Vor Ort planen die ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen eine Aktion, sei es eine Geschichte vorzulesen oder gemeinsam Rätsel zu lösen. Die Kinder lernen so die Institution „Bücherei“ kennen und wertzuschätzen und übernehmen Verantwortung für ihre ausgeliehenen Medien.

Die gute Kooperation mit der Samtgemeinde ist für uns als neuer Träger enorm wichtig. Es bestand von Anfang an ein guter Kontakt zum Bürgermeister und dem Rathaus. Der Austausch mit der Fachberatung für Kindertageseinrichtungen wird stetig weiter intensiviert. Auch die Teilnahme an Gremien ist weiterhin geplant.

Bad Nenndorf, 11. Juni 2018

Katharina Ain
(Einrichtungsleitung Kita „Bad Nenndorf“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die vergleichende Befragung von Eltern und Mitarbeiter/innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum:	24. Januar – 14. Februar 2018
Erhebungsart:	Onlinefragebogen
Beteiligung Eltern:	83,3 %
Beteiligung Mitarbeiter:	100 %

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde über die vier Dimensionen der Klax-Pädagogik erhoben. Jede Dimension beinhaltet drei Unterkategorien, zu denen jeweils drei Fragen gestellt wurden:

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Um die Antworten der Eltern mit denen der Mitarbeiter vergleichen zu können, wurden beiden Gruppen dieselben Fragen gestellt.

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für eine Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft teilweise zu“	=	0
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Alle Eltern die an der Befragung teilgenommen haben, sind zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung „Bad Nenndorf“ und würden sich jederzeit wieder für diese Kita entscheiden. (Abb. 1)

61,9% der Eltern haben auf die Wiederkehrerfrage mit „trifft voll zu“ geantwortet und 38,1% mit „trifft eher zu“.

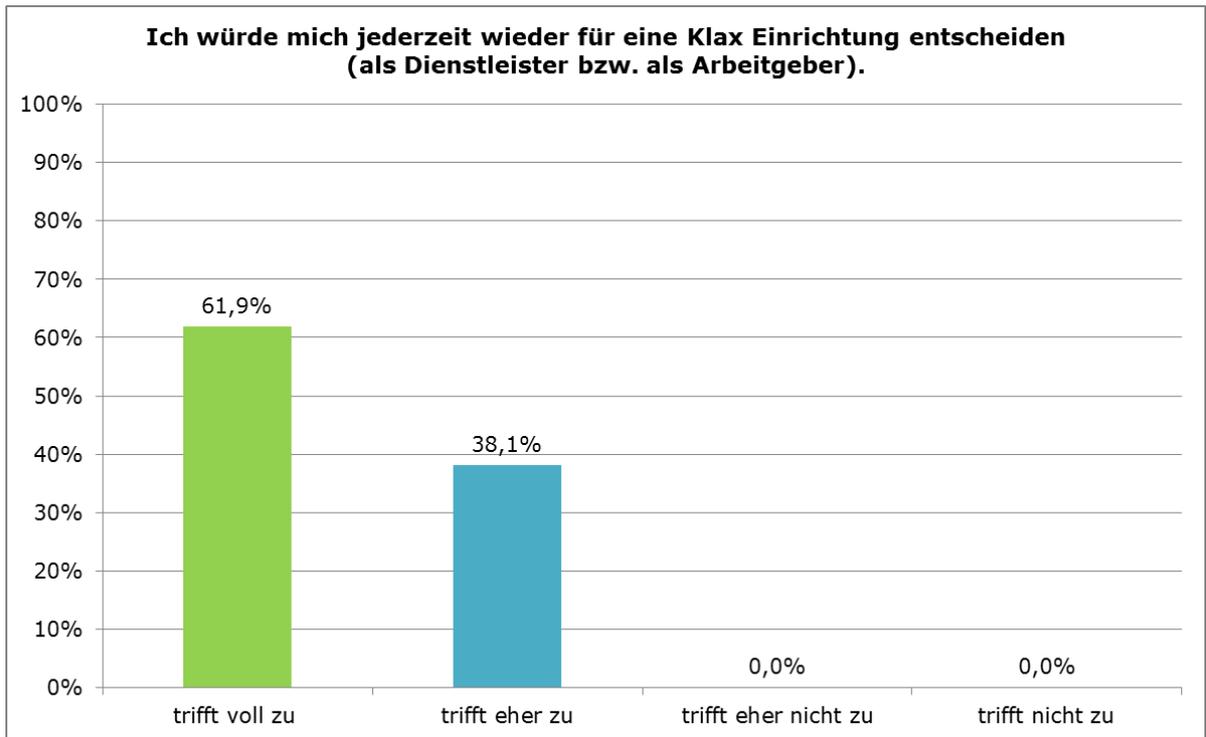


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Bad Nenndorf“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	61%	89%
Soziale Gemeinschaft	72%	76%
Gestaltete Umgebung	67%	88%
Authentischer Erwachsener	70%	89%
Durchschnitt gesamt	67%	86%

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Bad Nenndorf" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2018

Die Bewertung der Umsetzung der Klax-Pädagogik liegt seitens der Eltern und Mitarbeiter/innen im positiven Bereich. Dabei bewerten die Mitarbeiter/innen die Umsetzung der pädagogischen Arbeit im Durchschnitt besser, als die Eltern. Eltern schätzen die „Soziale Gemeinschaft“ sehr, sehen aber für den Bereich „Individualisierte Lernwege“ noch Verbesserungsbedarf. Im Gegensatz zu den Mitarbeiter/innen, die diesen Bereich zusammen mit dem

Bereich „Authentischer Erwachsener“ am besten bewerten. Verbesserungsbedarf, sehen sie, anders als die Eltern für den Bereich „Soziale Gemeinschaft“. (Tabelle 1)

In Abbildung 2 werden die detaillierteren Einschätzungen der Eltern zu den 4 Dimensionen gezeigt. Die Aspekte Sinnhaftigkeit, Anregung und Reflexion werden am stärksten bewertet.

Während die Punkte Kreativität, Begeisterung und Sicherheit kritischer bewertet werden.

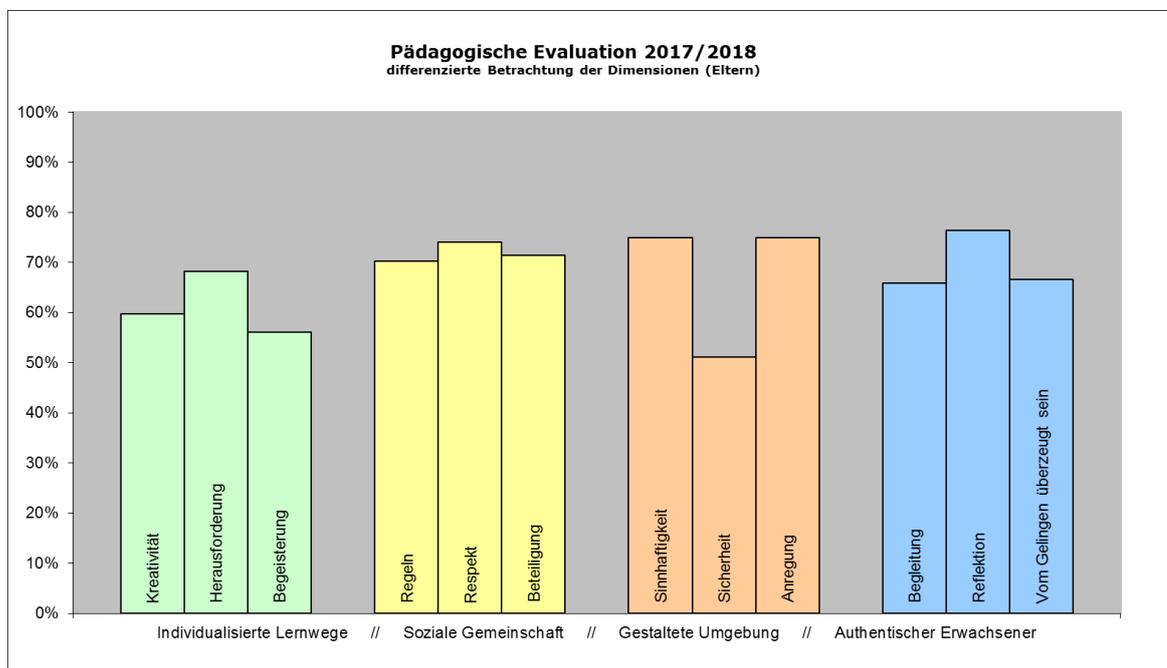


Abbildung 2: Ergebnisse der Elternbefragung 2017/18 der Einrichtung "Bad Nenndorf" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax-Pädagogik

Die Mitarbeiter/innen bewerten die Aspekte Anregung, Reflexion und „vom Gelingen überzeugt sein“ als starke und gut funktionierende Bereiche. Wo hingegen Respekt, Sicherheit und Begleitung weniger gut bewertet werden und noch verbesserungswürdig sind. (Abb. 3)

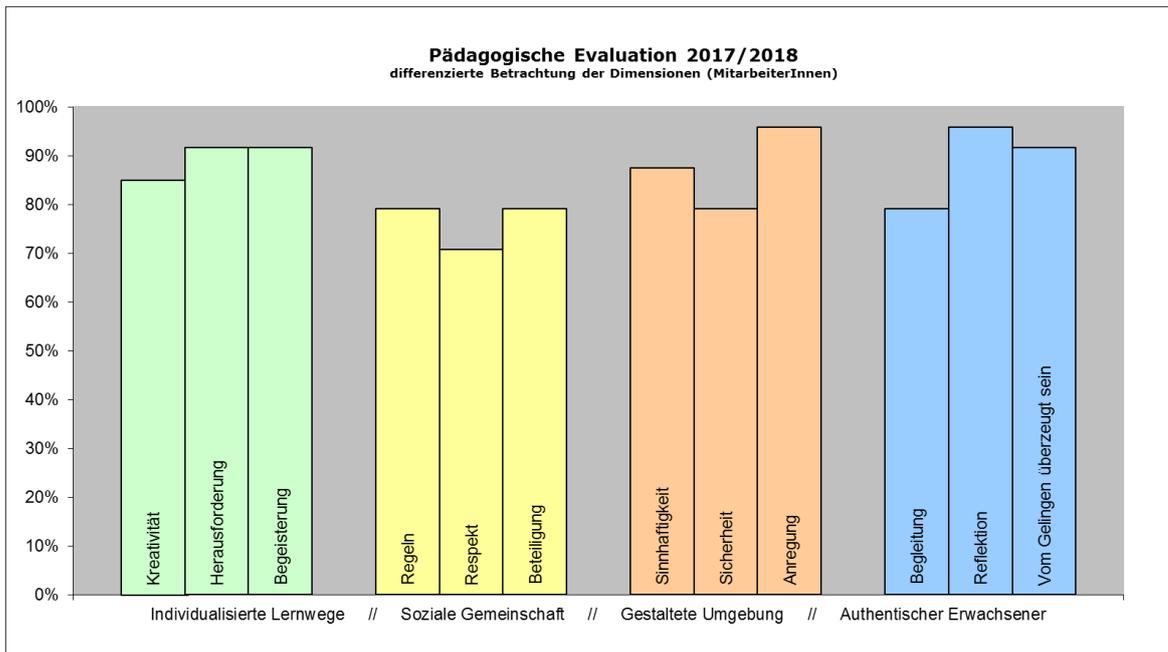


Abbildung 3: Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation (MitarbeiterInnen) 2017/18 der Einrichtung "Bad Nenndorf" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax-Pädagogik

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum: 25. April 2018
Erhebungsart: Interview
Gesprächsleitung: Frau Ain, Frau Wegemund
Teilnehmer: Frau Ain (Kita-Leitung),
Frau Fortmann (Geschäftsführerin Klax NDS)
Frau Carle (Elternvertreterin)

Zu den Ergebnissen der Eltern- und MitarbeiterInnenbefragung wurde folgendes diskutiert:

Frau Carle ist zum Zeitpunkt des Audits erst seit einigen Wochen Elternvertreterin.

Grundsätzlich sind die Eltern der Einrichtung sehr zufrieden.

Ein großer und wichtiger Punkt sind die Besprechungen und die Erarbeitung von Regeln zum Umgang mit Materialien und miteinander.

Eingewöhnung:

Im Januar wurden den Eltern die Instrumente der Klax-Pädagogik nicht hinreichend vorgestellt werden. Die Bezugserzieher/innen sind dafür verantwortlich und sollten das in Zukunft während des Rundgangs stärker mit einbeziehen. Bisher haben die Eltern die Klax-Instrumente selbst mit der Zeit kennengelernt oder Informationen durch Nachfragen bekommen.

Sicherheitsaspekt:

In einigen Abholsituationen laufen die Kinder in den Bewegungsraum und klettern die Sprossenwand hoch. Eltern können so schnell nicht hinterher. Hier müssen mit den Kindern klare Regeln vereinbart und Sicherheitsmaßnahmen ergriffen werden, z.B. eine Matte, die vor der Sprossenwand befestigt ist.

Durch die Nutzung der dig. Portfolios soll den Eltern bald mehr Einblick in die Entwicklung ihrer Kinder gegeben werden. Dieser Schritt ist im Prozess.

Die Tagesrückblicke werden von den Eltern sehr gut angenommen und gerne angeschaut.

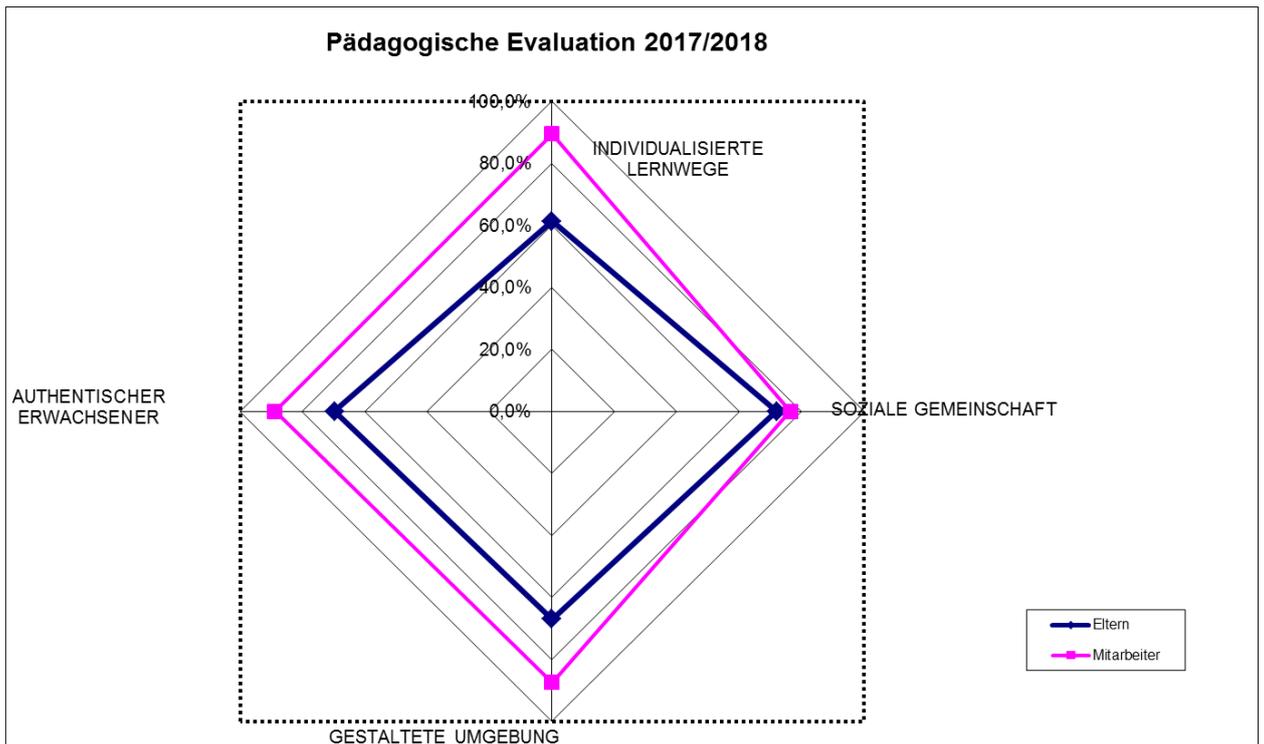


Abbildung 4: Ergebnisse der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation 2017/18 der Einrichtung "Bad Nenndorf" im Vergleich (Spinnennetzdiagramm/ Durchschnittswerte der Dimensionen)

Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: 25. April 2018
 Auditorinnen: Anja Wegemund
 Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax-Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

- 1** = komplette Umsetzung
- 2** = funktionierende Umsetzung mit Verbesserungspotenzial
- 3** = nicht funktionierende Umsetzung mit Auflagen
- 4** = keine Umsetzung

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	2,5
Herausforderung	2,5
Begeisterung	3,0
Ø	2,7

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	3,0
Respekt	2,5
Beteiligung	2,5
Ø	2,7

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	1,0
Sicherheit	1,0
Anregung	1,5
Ø	1,2

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	2,5
Reflexion	2,5
Vom Gelingen überzeugt sein	2,0
Ø	2,3

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): 2,2

Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 08. Februar- 09. März 2018

Erhebungsart: Interview

Beteiligung: 100 %

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen der Kinderbefragung die Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens über die vier Dimensionen der Klax-Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

Die Kinder fühlen sich wohl in der Einrichtung und würden sich jederzeit wieder für diese Kita entscheiden. (Abb. 5)

Alle Kinder haben mit „ja“ gestimmt.



Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Bad Nenndorf" - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die Bewertungen der vier Dimensionen des Klax-Fraktals aus Sicht der Kinder liegen im mittleren Bereich. Zum Zeitpunkt der Befragung besuchten allerdings erst 7 Kinder die Einrichtung.

Am besten bewerten die Kinder den Bereich „Individualisierte Lernwege“. Den Kindern gefallen die abwechslungsreichen und interessanten Angebote am Tag. Kritischer schätzen die Kinder den Bereich „Authentischer Erwachsener“ ein. Die Kinder sind zu diesem Zeitpunkt noch nicht sehr lange in der Einrichtung, weshalb man davon ausgehen kann, dass die Kinder viele Dinge noch nicht umfassend einschätzen können.

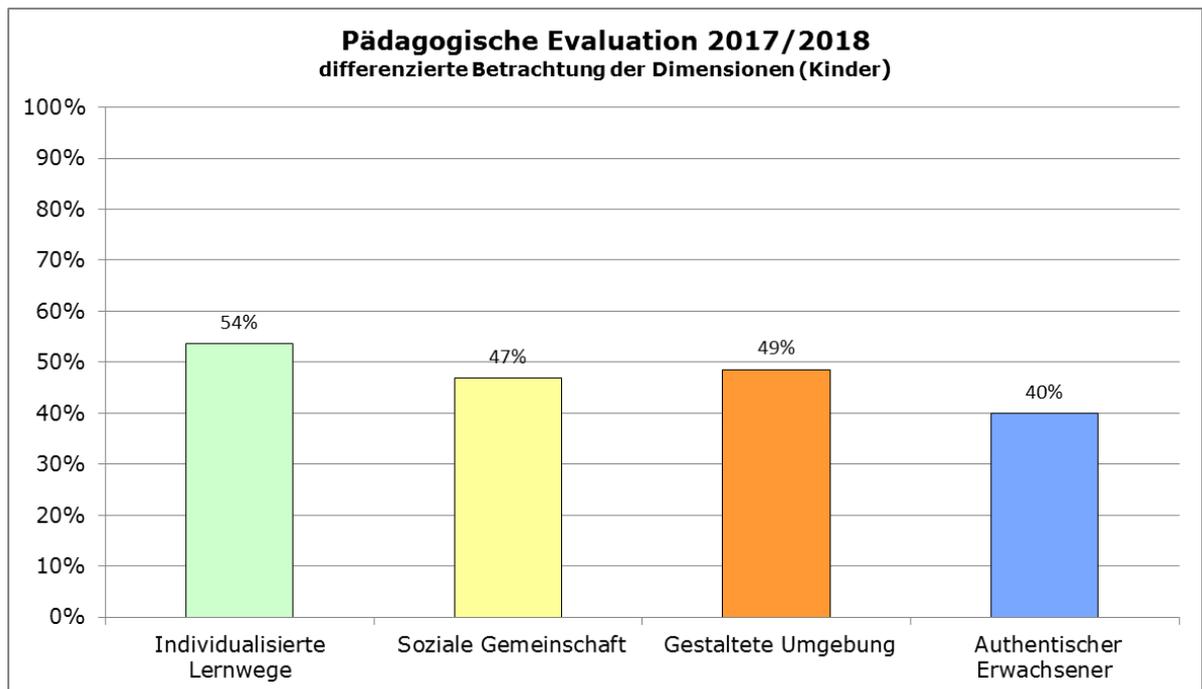


Abbildung 6: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Bad Nenndorf" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax-Pädagogik

Unter den Bildungsbereichen ist bei den Kindern der Bereich „Atelier“ am beliebtesten (vgl. Abbildung 7).

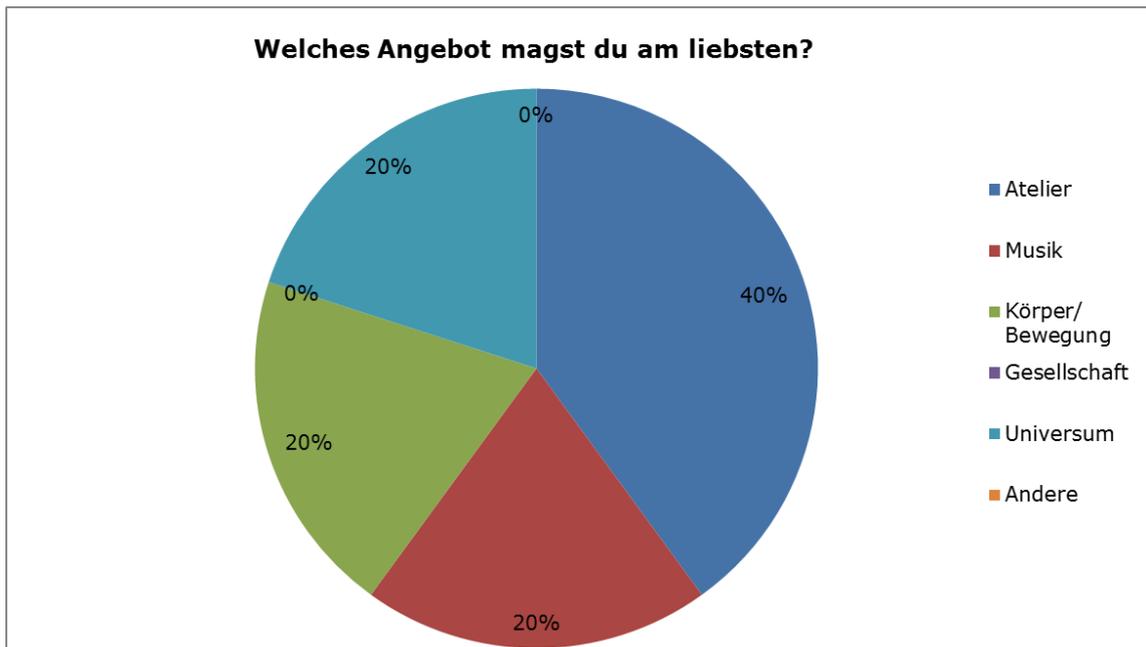


Abbildung 7: Ergebnisse der Kinderbefragung 2017/18 der Einrichtung "Bad Nenndorf" - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: 06.-22. November 2017

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 100 %

66% der Mitarbeiter/innen fühlen sich wohl in der Einrichtung „Bad Nenndorf“ und sind zufrieden bis sehr zufrieden mit der Arbeit. 33% beantworten die Zufriedenheitsfrage allerdings auch etwas kritischer und stimmen mit „unzufrieden“ ab.

Besonders die Arbeit nach dem offenen Konzept, den vielen Materialien in den Räumen und mit dem Team wird besonders hervorgehoben und gelobt. Die Mitarbeiter/innen fühlen sich durch die Geschäftsführung und Leitung wertgeschätzt und in ihrer Arbeit bestärkt.

Verbesserung wünschen sich die Mitarbeiter/innen allerdings für die Teamkommunikation (Absprachen), die Sanitäreinrichtungen für Kinder und Erwachsene und die Arbeit mit den dig. Medien (IPads, dig. Portfolio). Die Mitarbeiter/innen wünschen sich zudem einen Aufenthaltsraum für Pausen und Vorbereitungszeiten.

Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Beantwortet: 9 Übersprungen: 0

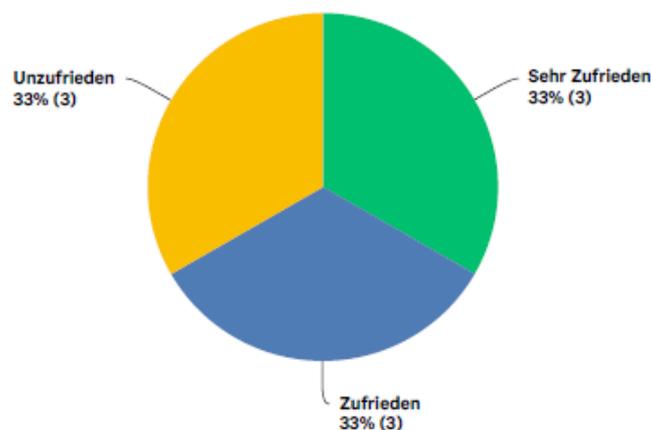


Abbildung 8: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung durch Klax 2017 - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Bad Nenndorf" insgesamt

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Bad Nenndorf“ konnte im Kita-Jahr 2017/18 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „B“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch das Institut für Klax-Pädagogik, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juni 2018

Leitung Institut für Klax-Pädagogik

ZERTIFIKAT

Das *Institut für Klax Pädagogik* bescheinigt hiermit, dass die

die Klax Pädagogik auf der Qualitätsstufe umsetzt.

Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

A+: ausgezeichnete Qualität | A: durchgehend hohe Qualität | B: guter Qualitätsstand mit Aufträgen zur Verbesserung | C: Umsetzung mit hohem Verbesserungspotenzial



Diese Einschätzung beruht auf der Auswertung der jährlichen Evaluation der pädagogischen Arbeit durch Mitarbeiter und Eltern sowie den Ergebnissen interner und externer Auditierungsprozesse.

Datum der Ausstellung:

Dieses Zertifikat ist gültig bis:




Gerrit Möllers
Geschäftsführer
Klax Kreativ UG (haftungsbeschränkt)

